



НОЧЛЕЖКА

НОЧЛЕЖКА

**Санкт-Петербургская Благотворительная  
Общественная Организация помощи лицам  
без определенного места жительства «Ночлежка»**

192007, Санкт-Петербург, Боровая ул., 112Б  
тел./факс: (812) 319-37-94  
info@homeless.ru

**www.homeless.ru**

**Служба социального сопровождения**  
тел.: (812) 643-24-15

**«Ночлежка» в социальных сетях**  
[www.vk.com/nochlezkabus](http://www.vk.com/nochlezkabus)  
[www.facebook.com/Homeless.ru](http://www.facebook.com/Homeless.ru)  
[www.punkt-obogreva.livejournal.com](http://www.punkt-obogreva.livejournal.com)

В годовом отчете использованы фотографии:  
Руслана Пушкарева, Платона Терентьева, Михаила  
Яковиса, Марии Бондаренко, Вероники Якушкиной,  
Павла Волкова, Петра Ковалева, Александра Палаева,  
Екатерины Сытник, Максима Багаева, Марии Новоселецкой  
и Андрея Тарасова. Все фотоматериалы опубликованы  
с согласия изображенных на них людей.

Дизайн-макет Юлии Разумовской  
yrazumovskaya@gmail.com

Санкт-Петербург, 2013

## **Годовой отчет о деятельности СПБОО «НОЧЛЕЖКА» ЗА 2013 ГОД**

## **ОБРАЩЕНИЕ ГРИГОРИЯ СВЕРДЛИНА, ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СПББОО «НОЧЛЕЖКА»**



Дорогие друзья, здравствуйте!

В этом отчете вы найдете все подробности о работе организации, а от себя я лишь хотел бы много раз повторить «спасибо». Спасибо каждому, кто поддерживал нас в прошлом году: нашим замечательным волонтерам, которые без усталости берутся за любую помощь. Спасибо всем людям, которые жертвовали деньги, вещи, еду, медикаменты, а также многое другое. Спасибо организациям и фондам, которые помогли нам финансово, и тем, кто брал на себя наши расходы.

С вашей помощью в 2013 году мы отремонтировали жилые комнаты приюта, заменили кровлю и добились еще множества улучшений в нашем здании на Боровой, 112Б. С вашей поддержкой мы провели второй благотворительный фестиваль «НочлежкаFest», на котором собрали почти миллион рублей. С вашей помощью мы проводили акцию в Летнем саду, наносили трафареты и делали многое другое, раз за разом обращая внимание общества на проблемы бездомных людей. Вместе с вами в 2013 году мы помогли 8083 людям. Кому-то «всего лишь» едой из «Ночного автобуса» или крышей над головой в Пунктах обогрева и Приюте. А более чем 320 людям мы помогли вернуться к обычной жизни.

Те, кому мы оказали помощь, благодарят нас, но на самом деле эти благодарности по праву принадлежат всем вам. Без вас всей этой помощи не было бы. От лица всей «Ночлежки» — спасибо!

Григорий Сverdлин

**КТО? ЧТО?****10**

Информация об организации

**12**

Главные достижения за 24 года

**14**

Основные достижения за 2013 год

**16**

Направления деятельности организации

**18**

Правда о бездомных

**22**

Высказывания бездомных людей

**ПРОЕКТЫ «НОЧЛЕЖКИ»****26**

«Ночной автобус»

**30**

Пункт обогрева

**32**

Консультационная служба

**36**

Приют

**38**

«Дом на полдороги»

**40**

Защита прав

**46**

Распространение опыта

**48**

Связи с общественностью

**50**Привлечение ресурсов:  
денежных и материальных пожертвований**54**Волонтерская помощь  
и работа с добровольцами**ФИНАНСЫ****58**

Финансовый отчет организации

**60**

Источники финансирования

**62**

В 2013 году нас поддержали

**ЧЕЛОВЕК — ЧЕЛОВЕКУ****66**

Как вы можете помочь «Ночлежке»

**68**

Коммерческим компаниям

**70**

Истории жильцов Приюта

**74**

Реквизиты организации

**Кто? Что?**





Контактная информация

192007  
Санкт-Петербург  
Боровая ул., 112Б

тел./факс:  
(812) 319-37-94

info@homeless.ru  
www.homeless.ru

**СТАЖ РАБОТЫ: 24 ГОДА**

## Имя

Санкт-Петербургская Благотворительная Общественная Организация помощи лицам без определенного места жительства «Ночлежка».

## ОСНОВАТЕЛИ

Объединение петербуржцев-добровольцев, которые стали помогать своим согражданам, оказавшимся в беде из-за отсутствия дома и/или регистрации.

## СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

Комплексная гуманитарная, социальная и правовая помощь людям без дома и/или регистрации, а также малоимущим.

**МИССИЯ ОРГАНИЗАЦИИ: ПОМОЩЬ БЕЗДОМНЫМ ЛЮДЯМ И ЛЮДЯМ БЕЗ РЕГИСТРАЦИИ, СОДЕЙСТВИЕ ФОРМИРОВАНИЮ В РОССИИ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗДОМНОСТИ, ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ И ИХ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ.**

## Задачи

1

Добиться того, чтобы отсутствие регистрации не влияло на возможность реализации гражданином Российской Федерации всех своих конституционных прав.

2

Добиться того, чтобы появилась основанная на принципах гуманности, добровольности и уважения личности и ее прав, научно обоснованная государственная система социальной реабилитации бездомных, а также профилактики бездомности.

Показателем эффективности такой системы стало бы, например, сокращение среднего стажа бездомности (то есть времени, которое оказавшийся на улице человек там проводит) до 10-12 месяцев. Сейчас этот показатель равен в России семи годам.

3

Добиться того, чтобы существующие вокруг бездомности и бездомных мифологемы общественного сознания были разоблачены. В обществе должно исчезнуть разделение на «мы и они», должно сформироваться понимание того, что страхового полиса от бездомности нет, стереотип «незачем им помогать, сами виноваты» — должен стать маргинальным и порицаемым.

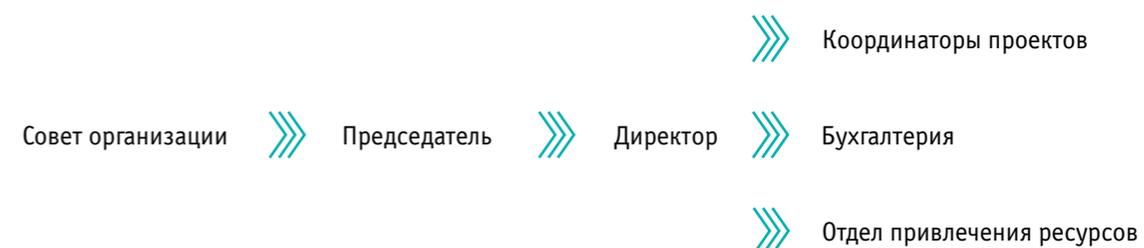
## СТРУКТУРА

Организация действует на основании Устава. Создана из благотворительного фонда «Ночлежка» в 1997 году.

## ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ

Общее собрание организации (14 человек на 2013 год): совет организации — совещательный орган управления, выбирает председателя; председатель; директор; административный отдел: отдел развития, бухгалтерия; координаторы проектов.

Председателем и директором организации в 2013 году являлся: Григорий Сергеевич Свердлин.



Сотрудники организации за работой в офисе

# ГЛАВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ЗА 24 ГОДА

**Открытие** самого большого в городе приюта (на 52 места). В 2013 году в приюте жили 165 человек. Большинство проживающих с помощью соцработников и юристов организации возвращаются к обычной жизни.

**Запуск «Ночного автобуса»**, проекта мобильной помощи нуждающимся. В 2013 году на стоянках «Ночного автобуса» волонтеры раздали 32 571 порцию горячих ужинов. Ориентировочно 5300 человек воспользовались помощью проекта за год. За 12 лет работы проекта его поддержали более 500 добровольцев, многие из которых стали сотрудниками «Ночлежки», было роздано более 350 тысяч горячих ужинов.

**Ежегодное открытие** Пунктов обогрева — отапливаемых палаток вместимостью 50-60 человек, устанавливаемых в городе на период с ноября по апрель. В них любой нуждающийся может получить кров, горячую пищу, помощь медицинских и социальных работников. Зимой 2013-2014 гг. «Ночлежка» впервые открыла два Пункта обогрева. За это время в обеих палатках нашли приют 574 человека, переночевавших в общей сложности 5073 раза, многим бездомным была оказана медицинская помощь.

**Запуск** Консультационной службы, в которой любой обратившийся может получить бесплатную помощь юристов и социальных работников. Ежедневно к социальным работникам «Ночлежки» обращается за помощью более 30 человек. В 2013 году 2456 человек получили консультации и дальнейшее сопровождение сотрудников Консультационной службы.

**Запуск** реабилитационной программы для бездомных людей, страдающих алкогольной зависимостью — проекта «Дом на полдороги». В 2013 году в программе приняли участие 24 человека, из которых 18 из которых избавились от алкогольной зависимости.

**Благодаря** настойчивости и ежедневной работе наших юристов и социальных работников, написанным жалобам, проведенным круглым столам и переговорами с профильными комитетами, с сентября 2011 года люди без регистрации и паспорта могут получить полис ОМС.

**Всего** за 16 месяцев, с сентября 2011 года по декабрь 2012 года, было выдано 8877 полисов, из них 1557 — людям, не имеющим не только регистрации, но и паспорта. В 2013 году тем, у кого нет регистрации, было выдано 3334 полиса ОМС.

**Ежегодное издание «Справочника бездомного»**, содержащего актуальную информацию о том, где и как можно получить помощь общественных и государственных организаций, как восстановить документы, найти работу и жилье, защитить права бездомных граждан. В 2013 году нуждающимся было роздано 1000 экземпляров юбилейного, десятого издания «Справочника бездомного».

**В 2013** году по инициативе Федерального Фонда ОМС для получения полиса вновь стало необходимым наличие паспорта. Но наличие регистрации по-прежнему не является обязательным, и бездомные, имеющие паспорт, все-таки могут получить доступ к медицинским услугам.

**«Ночлежка»** добилась того, чтобы постояльцы городских Домов ночного пребывания (ДНП) получили временную регистрацию, наличие которой облегчает реализацию многих прав, в том числе права на трудоустройство. В 2011 году регистрация по месту пребывания в ДНП была оформлена 239 людям, в 2012 году — уже 703. В настоящий момент регистрация по месту пребывания оформляется жильцам уже всех 13 ДНП города.

**Внедрение** практики «альтернативной регистрации» (учета) бездомных: выдача справки, удостоверяющей, что организация «Ночлежка» считает данного человека бездомным. Справка содержит фотографию бездомного, печать и подпись сотрудника «Ночлежки» и признается многими государственными учреждениями как документ, заменяющий удостоверение личности. За годы работы выдано более 60 000 таких справок.

**Запуск** программы по распространению опыта. С вопросами об организации помощи бездомным в «Ночлежку» регулярно обращаются коллеги из других общественных организаций и органов государственной власти со всей России. В 2013 году были даны сотни консультаций представителям 53 профильных организаций и объединений волонтеров из разных регионов России и стран СНГ. За последние полтора года было подготовлено 10 методических пособий, посвященных различным аспектам оказания помощи бездомным и гражданам без регистрации.

**Инициирование** в 1993 и 1996 гг. создания избирательных участков для голосования граждан РФ, не имеющих регистрации, на выборах федерального уровня в Петербурге и других регионах страны. Участки были созданы, хоть и в недостаточном количестве.

**Инициирование** и участие в разработке регионального закона «О профилактике бездомности в Санкт-Петербурге» и соответствующих городских социальных программ на периоды 1997-2000 гг., 2005-2010 гг.

**Инициирование** создания «Плана основных мероприятий по профилактике бездомности и оказанию социальной поддержки лицам без определенного места жительства и лицам, освобожденным из мест лишения свободы» на 2005-2007 гг.

**Участие** в подготовке и представлении альтернативных докладов в Комитет ООН по гражданским и политическим правам в 1995 году и в Комитет ООН по социальным, культурным и экономическим правам в 2003-2011 гг.

**Создание** и развитие сети-объединения организаций из разных регионов РФ, специализирующихся на различных аспектах проблемы бездомности.

**Проведение** ежегодных благотворительных концертов с участием известных артистов, создание ежегодного благотворительного фестиваля «НочлежкаFest».

**Постоянная** работа по снижению дискриминации бездомных, например, дискриминации при трудоустройстве. По результатам постоянных обращений юристов организации в прокуратуру Санкт-Петербурга по фактам дискриминации бездомных людей при трудоустройстве, предупреждения вынесены десяткам компаний.

**Планомерное** проведение информационных кампаний, освещающих проблему бездомности.

**Постоянное** взаимодействие с органами законодательной и исполнительной власти на региональном и федеральном уровне.

**ГЛАВНЫМ РЕЗУЛЬТАТОМ НАШЕЙ РАБОТЫ ЯВЛЯЕТСЯ КАЖДОДНЕВНАЯ ПОМОЩЬ НУЖДАЮЩИМСЯ ЛЮДЯМ. ПОЭТОМУ ЭТИ ПОКАЗАТЕЛИ МЫ ВЫНЕСЛИ В ОТЧЕТЕ ОТДЕЛЬНО. ИТАК, В 2013 ГОДУ...**



Пристанище в приюте «Ночлежки» получили 165 человек. Каждому из них была оказана помощь и даны консультации социальных работников и юристов организации, большинство жильцов вернулись к обычной жизни.

На стоянках «Ночного автобуса» волонтеры раздавали 32 571 порцию горячего ужина. За год помощью проекта воспользовались более 5300 человек. За 11 лет работы проекта его поддержали более 500 добровольцев, многие из которых стали сотрудниками «Ночлежки», было роздано более 340 000 горячих ужинов.

Зимой 2013–2014 гг. в двух Пунктах обогрева «Ночлежки» нашли кров 574 человек, переночевавших вместе 5073 раза, многим бездомным была оказана медицинская помощь.

Нуждающимся людям было дано 2456 консультаций специалистов по социальной работе и юристов организации.

В реабилитационной программе «Дом на полдороги» для бездомных людей, страдающих алкогольной зависимостью, приняли участие 24 человека, 18 из которых полностью избавились от алкогольной зависимости.

В рамках программы по распространению опыта сотрудниками организации были даны сотни консультаций представителям 53 профильных организаций и волонтерских объединений из разных регионов России и стран СНГ; было сделано более 100 новостных и аналитических рассылок для наших коллег; подготовлено три сборника методических рекомендаций, обобщающих опыт «Ночлежки» для социально ориентированных НКО, помогающих бездомным людям и лицам без регистрации. Все пособия организации прошли экспертную оценку. Сотрудники «Ночлежки» выступали как эксперты на различных площадках и в средствах массовых информации.

«Ночлежка» выпустила юбилейный, десятый. Справочник бездомного — собрание актуальной и важной информации, необходимой для того, чтобы выжить на улице и начать свой путь по возвращению к обычной жизни. Кроме того, впервые был выпущен справочник «Что делать, если у вас нет регистрации», в котором собрана основная информация в помощь тем, кто столкнулся в Петербурге с трудностями из-за отсутствия регистрации.

Были выполнены многочисленные ремонтные работы в здании Приюта организации (Боровая, 112 Б): отремонтированы комнаты жильцов, коридоры и крыша здания.

«Ночлежка» запустила проект смс-рассылки актуальной информации для бездомных людей. За время работы проекта в 2013 году специалистами «Ночлежки» было отправлено более 20 000 смс-сообщений, рассылку на постоянной основе получают более 180 человек.

Состоялся второй ежегодный благотворительный фестиваль «НочлежкаFest» с участием Бориса Гребенщикова, Жени Любич, групп Zorge и «Ногу свело!» в поддержку бездомных людей. Все собранные средства были направлены на работу приюта на Боровой.

Группа «ДДТ» во главе с Юрием Шевчуком пожертвовала часть гонорара за свой концерт «Сольник» на ремонт приюта. Музыканты выступали в фирменных футболках «Ночлежки».

При участии рекламного агентства «Great» проведены мероприятия по привлечению внимания общественности к проблеме бездомности: граффити-акция «Эта сторона жизни», акция «Мраморные люди против каменных сердец» в Летнем саду, а также две кампании социальной наружной рекламы.

Проекты «Ночлежки» победили в VII международном фестивале социальной рекламы «П.О.Р.А»: граффити-акция «Эта сторона жизни» получила золото среди профессиональных работ, акция в Летнем саду «Мраморные люди против каменных сердец» заняла в этой же категории второе место.

На VII Всероссийском конкурсе годовых отчетов некоммерческих организаций (НКО) «Точка отчета» годовой отчет «Ночлежки» за 2012 год признан работой, демонстрирующей лучшую практику отчетности НКО России. Всего по высшему стандарту были оценены работы 20 российских НКО из 174 участников.

«Ночлежка» выпустила собственную сувенирную продукцию (футболки, сумки, чашки, магниты и прочее) с цитатами из стихов поэтов-ОБЭРИУтов. Для ее продажи на сайте организации был запущен Интернет-магазин, в книжных и сувенирных магазинах города также была организована продажа сувенирных товаров «Ночлежки». Все вырученные средства направляются на работу Приюта.

За год в публичных местах Петербурга были установлено 74 копилки организации. В результате к концу 2013 года их количество составило 104 штуки. Все собранные в копилках средства направляются на работу приюта «Ночлежки» и проекта «Ночной автобус».

«Ночлежка» проанализировала законодательство в сорока регионах Российской Федерации на предмет дискриминации граждан без регистрации и/или места жительства. В итоге были выявлены сотни нормативных актов, прямо или косвенно дискриминирующих права этой категории. Соответствующий доклад «Ночлежки» был передан членам Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека (СПЧ) и Уполномоченному по правам человека в РФ Владимиру Лукину. Позднее Председатель Совета по развитию гражданского общества и правам человека Михаил Федотов на основании этого анализа направил обращение к генеральному прокурору с предложением организовать тотальную проверку региональных и муниципальных нормативно-правовых актов.

«Ночлежка» обратилась в городской комитет по здравоохранению с просьбой сохранить единственный в пятимиллионном городе здравпункт для бездомных людей и лиц, освободившихся из мест лишения свободы. С 1995 года он действует в составе Клинической инфекционной больницы им. С.П. Боткина, которая в ближайшие годы должна переехать на две новые площадки в других частях города. Информации о судьбе здравпункта не было и у его руководства. В официальном ответе чиновники обещали, что здравпункты для лиц БОМЖ будут открыты на обеих новых площадках Боткинской больницы.

«Ночлежка» обратилась к Уполномоченному по правам человека по Санкт-Петербургу, губернатору, членам правительства, депутатам и представителям органов исполнительной и законодательной власти города по поводу дискриминационности законопроекта «О единовременной денежной выплате в связи с 70-летием полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады» в отношении ветеранов и блокадников, не имеющих регистрации в Санкт-Петербурге. Несмотря на поддержку омбудсмена Александра Шишлова, законопроект был утвержден в неизменном виде. Но уже в феврале 2014 года городская прокуратура признала работу «Ночлежки».

По инициативе «Ночлежки» состоялся круглый стол «Подходы к профилактике бродяжничества в Ленинградской области». В мероприятии принял участие Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области, члены Общественной палаты, главы и заместители комитетов по социальной политике, здравоохранению, представители УФС. По итогам круглого стола руководство Ленинградской области обещало создать на территории региона систему помощи бездомным людям.

Юрист «Ночлежки» Игорь Карлинский вошел в Консультативный совет при Уполномоченном по правам человека в Санкт-Петербурге, сделал доклад о положении бездомных граждан первому заместителю председателя Комитета по труду, социальной политике и делам ветеранов Государственной думы РФ Галине Кареловой, участвовал во встрече представителей НКО с Уполномоченным по правам человека Владимиром Лукиным.

«Ночлежка» приняла участие в XXIII Международном кинофестивале «Послание к человеку», организовав премьерный показ польского фильма «Альберт Синема» о бездомных людях. Деньги, вырученные от продажи билетов на этот фильм, были перечислены на работу приюта организации. Перед показом «Альберт Синема» состоялась премьера короткометражного документального фильма о «Ночлежке», снятого Натальей Михайловой.

В течение года «Ночлежка» провела 10 акций по сбору продуктов питания и предметов гигиены для бездомных людей. В 2013 году горожане собрали для нуждающихся рекордное за все время работы организации количество новогодних подарков и масленичных блинов.

Бизнес стал поддерживать проекты «Ночлежки» в новой форме: в течение года оплату ставки водителя «Ночного автобуса» взяли на себя компании «Финмар» и «Сторк», гарантировав тем самым непрерывную работу проекта по оказанию мобильной помощи нуждающимся.

Сайт организации [www.homeless.ru](http://www.homeless.ru) постоянно обновлялся и дополнялся новыми разделами, тем самым позволяя более детально, наглядно и оперативно рассказывать о работе организации, о людях, которым помогает «Ночлежка», о проблеме бездомности в целом и о том, как можно помочь в борьбе с этой проблемой. В 2013 году на сайте появились разделы «Копилки», «Видео», «Интернет-магазин».

## 1



### Гуманитарная помощь

Это возможность каждому человеку получить еду, одежду и теплый ночлег, чтобы выжить.

В рамках этого направления «Ночлежка» реализует следующие проекты: Приют, «Ночной автобус» и Пункты обогрева.

## 2



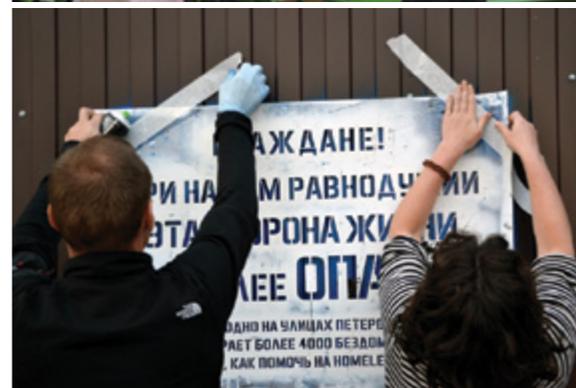
### Социальное сопровождение

В рамках этого направления люди получают помощь специалистов по социальной работе в восстановлении документов, трудоустройстве, в получении плановой медицинской помощи, медицинского полиса и многого другого. Юристы помогают в случаях мошенничества с недвижимостью, восстановления гражданства и других.

В рамках этого направления «Ночлежка» реализует следующие проекты: Приют, Консультационная служба и «Дом на полдороги».

**Для всех, кто не может выжить без поддержки общества.**

## 3



### Связи с общественностью и привлечение средств

**Ф**ормирование толерантного отношения общества к бездомным людям.

**П**роведение общественных акций и благотворительных концертов.

**О**бщение со средствами массовой информации. Регулярное информирование общества о деятельности организации на собственном сайте, в социальных сетях и посредством СМИ.

**Р**абота с волонтерами.

**П**оиск средств для работы проектов «Ночлежки», работа с бизнесом.

**Для всех, кому нужна квалифицированная помощь.**

## 4



### Защита прав и распространение опыта

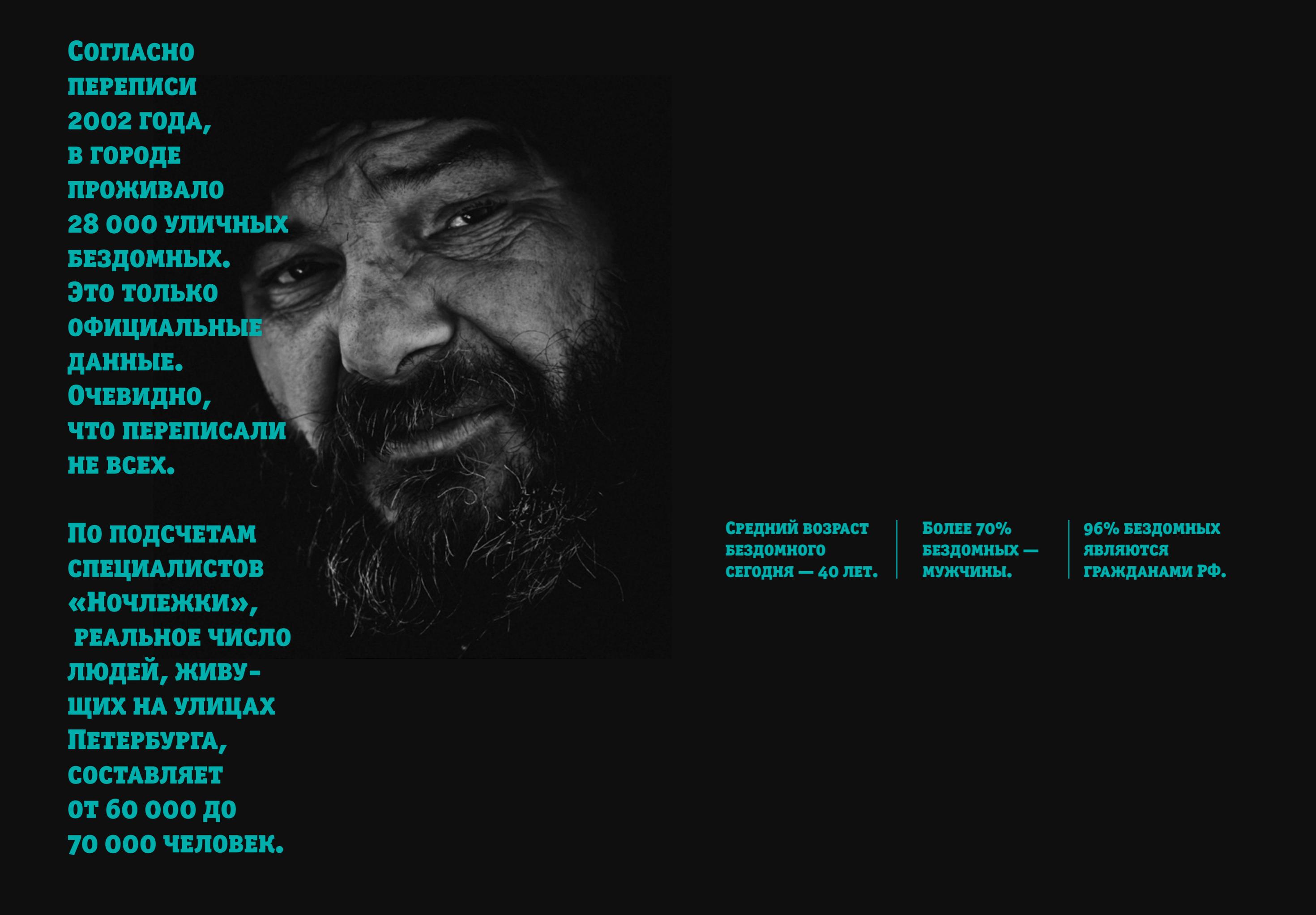
**М**ониторинг изменений в законодательстве и практике оказания помощи бездомным и другим социально-исключенным группам.

**С**нижение законодательно закрепленной дискриминации бездомных, а также дискриминирующей правоприменительной практики.

**С**одействие принятию законов и прочих нормативных актов, обеспечивающих эффективную социальную защиту и реализацию гражданами Российской Федерации своих прав, вне зависимости от наличия регистрации по месту жительства.

**Э**кспертная оценка проблемы бездомности, ее причин и последствий.

**Р**аспространение опыта работы «Ночлежки» в других регионах.



**СОГЛАСНО  
ПЕРЕПИСИ  
2002 ГОДА,  
В ГОРОДЕ  
ПРОЖИВАЛО  
28 000 УЛИЧНЫХ  
БЕЗДОМНЫХ.  
ЭТО ТОЛЬКО  
ОФИЦИАЛЬНЫЕ  
ДАННЫЕ.  
ОЧЕВИДНО,  
ЧТО ПЕРЕПИСАЛИ  
НЕ ВСЕХ.**

**ПО ПОДСЧЕТАМ  
СПЕЦИАЛИСТОВ  
«НОЧЛЕЖКИ»,  
РЕАЛЬНОЕ ЧИСЛО  
ЛЮДЕЙ, ЖИВУ-  
ЩИХ НА УЛИЦАХ  
ПЕТЕРБУРГА,  
СОСТАВЛЯЕТ  
ОТ 60 000 ДО  
70 000 ЧЕЛОВЕК.**

**СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ  
БЕЗДОМНОГО  
СЕГОДНЯ — 40 ЛЕТ.**

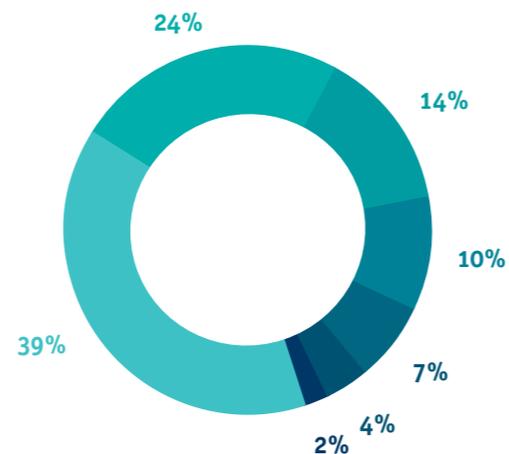
**БОЛЕЕ 70%  
БЕЗДОМНЫХ —  
МУЖЧИНЫ.**

**96% БЕЗДОМНЫХ  
ЯВЛЯЮТСЯ  
ГРАЖДАНАМИ РФ.**

# ПРАВДА О БЕЗДОМНОСТИ

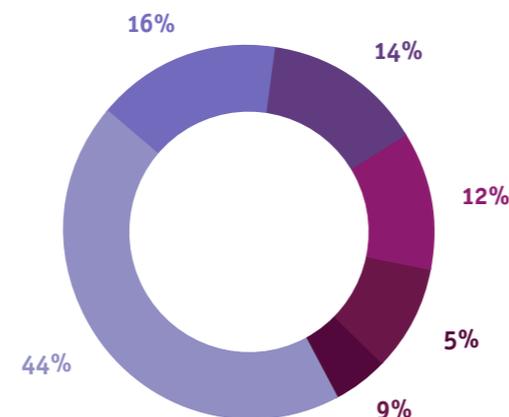
Основные причины бездомности в Санкт-Петербурге в 2013 году (по данным анкетирования обратившихся за помощью в консультационную службу «Ночлежки»)

Семейные обстоятельства (муж ушел, хлопнул дверью; родители выписали сына или, наоборот, дети — родителя и прочее)
Мошенничество при сделках с недвижимостью
Продажа своего жилья
Отсутствие своего жилья на момент освобождения из мест лишения свободы (умерли родственники, лишился прав на общежитие и тому подобное)
Прочее
Принудительное выселение (смерть родственников, потеря работы и служебного жилья и тому подобное)
Беженцы



Образовательный уровень бездомных воспроизводит структуру образовательного уровня остального населения

Среднее образование
Среднее профессиональное образование
Неоконченное среднее образование
Высшее образование или неполное высшее
Без образования
Начальное образование



**Почти все бездомные мечтают выбраться с улицы. Им нужно лишь немного помочь.**

Это миф, что все бездомные люди — алкоголики, пропившие свою нормальную жизнь. Как правило, люди начинают пить, уже оказавшись на улице: от безысходности и непонимания того, в какие двери стучаться.

## Нет места проживания — нет и прав.

В отличие от большинства стран, где регистрация уведомительная (человек просто извещает, где он теперь будет жить), в России регистрация разрешительная: человек должен получить согласие соответствующих инстанций. Это долгая, требующая сбора многочисленных документов процедура.

Кроме того, для получения постоянной регистрации нужно или владеть жилым помещением или получить согласие его собственника. Кроме того, человек, у которого нет регистрации, не может реализовать многие свои права: право на труд, право на получение медицинской помощи, пенсии, предоставление социальных льгот, право голосовать. То есть, странным образом, права человека привязаны не к нему лично, а к месту его проживания. «Ночлежка» многократно выступала с проектами по изменению системы регистрации, но пока все остается по-прежнему: гражданин Российской Федерации, не имеющий регистрации, фактически лишается своих конституционных прав.

## В России практически нет государственной системы помощи бездомным людям.

Существует такое понятие — средний стаж бездомности (то есть, сколько в среднем человек живет на улице, прежде чем ему удастся вернуться к обычной жизни). Этот показатель свидетельствует о качестве системы государственной помощи. В странах, которые серьезно занимаются проблемой бездомности, этот показатель меньше года. В России — семь лет.

## Подавляющее большинство попавших в России на улицу людей остаются там до самой смерти.

Согласно только официальным данным, в период с ноября 2012 по март 2013 года в Петербурге умерло 1042 лица без определенного места жительства. 1042 человека за пять холодных месяцев (к сожалению, на момент подготовки годового отчета в апреле 2014 года Комитет ЗАГС не предоставил официальной статистики по смертности за зиму 2013-2014). Еще сотни людей получили инвалидность в результате ампутаций. Их точное число, к сожалению, установить невозможно.

Оказаться на улице очень просто, а выбраться оттуда невероятно тяжело. Особенно без посторонней помощи. Почувствовать нужность другим людям и свою включенность в общество очень важно для бездомных людей. Лишенный ощущения собственной значимости и достоинства, человек начинает терять самоуважение и мотивацию вернуться к обычной жизни.

# ВЫСКАЗЫВАНИЯ БЕЗДОМНЫХ ЛЮДЕЙ

**БЕЗ ПОДПИСИ:** Моя жизнь — это череда однообразных по своей сути дней, мало наполненных радостью и покоем, больше напоминающих борьбу с друзьями и с самой собой. День за днем жизнь словно испытывает меня на прочность.

**ФЕДОР / 56 ЛЕТ:** Моя жизнь — это жилищные проблемы, а точнее полное отсутствие жилья. Благодаря действующим законам, в 1986 году меня выписали «на воздух». А в 2000 году, после заключения, жилья так и не нет. Сменить паспорт и то не удалось, т.к. 06.02.92 г. вышел указ о гражданстве, а я был арестован 20.06.92 г. И теперь не знаю, как им доказать, что я не менял гражданство.

**СЕРГЕЙ / 37 ЛЕТ:** Моя семейная жизнь не сложилась, и я оказался на улице без крыши над головой, без друзей, без родственников. Мне не к кому обратиться за помощью. У меня есть желание работать, приносить пользу. За время бездомного существования я потерял очень большую часть своего здоровья, но не потерял надежду в людей, которые помогают таким, как я.

**НИНА / 22 ГОДА:** Я воспитывалась в детском доме. Когда выпустилась из детдома, жильем не обеспечили. Вторая мама меня бросила. Сейчас двое детей живут со мной без отца. Очень трудно.

**СЕРГЕЙ / 52 ГОДА:** Пока я отбывал наказание в местах лишения свободы, дом, в котором я был ранее прописан и проживал, сгорел. Я остался без прописки и жилья и стал бездомным.

**ВЛАДИМИР / 42 ГОДА:** С работой очень плохо, так как нет паспорта, поэтому работаю по родным, по знакомым. Хочу зарабатывать деньги, чтобы достойно жить! Живу, где придется, бывает на вокзале, в заброшенном вагоне, в гараже у знакомого, в машине, просто на улице — когда лето. Вот так.

**БЕЗ ПОДПИСИ:** Меня сердит, что в нашей стране нет конкретной программы помощи бездомным и неимущим.

**БЕЗ ПОДПИСИ:** Половину жизни я провел в тюрьме. Пока сидел, отец разменял всю жилплощадь и оставил меня без метра. Заработав туберкулез, лежу в больнице, пока держат, а когда выписывают, приходится спать по подвалам и чердакам. Пенсия минимальная, крыши над головой нет. Если все это будет — жилье и пенсия — то, может быть, смогу прожить.

**ИВАН / 63 ГОДА:** Моя жизнь на распутье. Мне, в первую очередь, нужно получить паспорт. У меня нет родных и близких. Я один, больной — хочу попасть в дом инвалидов. Жилья нет, документов нет — не могу получить пенсию. Потребностей много, а возможностей мало.

**ВЛАДИМИР / 53 ГОДА:** Я не хочу больше такого отношения к себе, что для власти мы ноль, и по работе, и по жилью. И что я в 53 года никому не нужен в любом смысле и направлениях.

**МАКСИМ / 33 ГОДА:** Я спрашиваю себя, почему в мире появилась социальная ниша под названием «бездомные»? И почему я оказался в этой нише?

**АНАТОЛИЙ:** До 1991 года вся моя жизнь была насыщена с утра и до вечера работой, спортом и общественной деятельностью, а в 1991 году я попал в автомобильную катастрофу, после чего стал инвалидом второй группы пожизненно. Это мое несчастье. В 1994 году моя жена умерла, в ее квартире я не был прописан, а мою квартиру мы продали еще раньше, так что я остался без дома. Сейчас живу в «Ночлежке». Но я стараюсь быть оптимистом, люблю гулять по городу, хожу на бесплатные мероприятия и концерты. Мой девиз: «не вешать нос!».

**СЕРГЕЙ / 38 ЛЕТ:** Я спрашиваю себя, почему в моей стране люди, которые остались без жилья, считается, что это не люди.

**АЛЕКСАНДР / 25 ЛЕТ:** Я надеюсь, что смогу в ближайшее время восстановить документы и вернуться домой, найти работу и завести семью.

**СОФЬЯ / 65 ЛЕТ:** На что теперь надеяться? Надеюсь, что организации окажут помощь. На добрых людей!

**БЕЗ ПОДПИСИ:** Я мечтаю о том, что мы все окажемся в таком мире, где не будет ни насилия, ни предательства, ни войн, и это будет здорово.

**ИРИНА / 22 ГОДА:** Не хочу больше жить на улице. Не хочу больше плакать, быть на птичьих правах. Не хочу каждое утро открывать глаза и думать о том, где моя дочь будет жить, чем я буду кормить ее. Впереди зима. Не хочу сталкиваться с жестокостью, с непониманием, не хочу реветь по ночам от бессилия и тоски.

**ВЛАДИМИР / 42 ГОДА:** Почему в моей стране нет элементарного — места, куда бы мог прийти бездомный человек хотя бы постирать вещи, помыться и поспать. Я трудоспособен, не нужно было бы меня кормить, я бы сварил себе сам. Почему нас, бездомных, кормят спонсоры из Германии?

**ИВАН / 63 ГОДА:** Мечтаю найти друга жизни. Я хороший человек, мягкий характер. Не пью, брошу курить после Нового года! Я могу еще полезным делом заняться, только ноги подлечить! Можно найти работу сторожем! Надеюсь на директора заведения — она обещала пристроить в приют. Там я буду среди людей!

## **ПРОЕКТЫ «НОЧЛЕЖКИ»**





Руководитель  
проекта:

Андрей Чапаев  
bus@homeless.ru

тел./факс:  
(812) 319-37-94

**ПРОЕКТ РАБОТАЕТ С 2002 ГОДА**

## СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

Экстренная гуманитарная помощь бездомным людям: горячая еда, социальная консультация, доврачебная медицинская помощь, человеческое участие.

## ТЕХНОЛОГИЯ

Специально оборудованный микроавтобус пять дней в неделю выезжает в отдаленные районы города, чтобы раздать горячую еду бездомным и малоимущим. Помощь оказывается любому нуждающемуся: порядка 30% из тех, кто обращается, это пенсионеры из окрестных домов. Кроме горячего ужина, бездомный может получить чистую одежду, медицинскую помощь, консультацию по вопросам участия в социальных программах «Ночлежки». Бездомные узнают о возможностях улучшить свою жизнь, решить юридические и медицинские проблемы, научиться самостоятельно защищать свои права. Ежедневно помощь на стоянках автобуса получают в разное время года 120–200 человек.

**ЧТОБЫ БЕЗДОМНОМУ ВСТАТЬ НА НОГИ, ВЕРНУТЬ СВОИ ПРАВА НА ДОСТОЙНУЮ ЖИЗНЬ, ЕМУ ДЛЯ НАЧАЛА НУЖНО НЕ УМЕРЕТЬ ОТ ГОЛОДА.**



**«НОЧНОЙ АВТОБУС» — ЭТО «ТОЧКА ВХОДА» В СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ «НОЧЛЕЖКИ».**

**БЕЗДОМНЫЙ ПРИХОДИТ ЧЕРЕЗ «НОЧНОЙ АВТОБУС» В ПРИЮТ, ГДЕ ПОЛУЧАЕТ КОМПЛЕКСНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ И ЮРИДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ, СОДЕЙСТВИЕ В ТРУДОУСТРОЙСТВЕ, ПОИСКЕ ВРЕМЕННОГО ЖИЛЬЯ, ПОМОЩЬ В ВОССТАНОВЛЕНИИ ДОКУМЕНТОВ И МНОГОМ ДРУГОМ.**

**«НОЧНОЙ АВТОБУС» — ВОЛОНТЕРСКИЙ ПРОЕКТ.**

**ВОЛОНТЕРЫ РАЗДАЮТ ЕДУ, ЕСЛИ НЕОБХОДИМО, ОКАЗЫВАЮТ ДОВРАЧЕБНУЮ ПОМОЩЬ, СОЗДАЮТ НА СТОЯНКАХ ДРУЖЕСКУЮ КОМФОРТНУЮ АТМОСФЕРУ. ЗДЕСЬ ВСЕ НУЖДАЮЩИЕСЯ МОГУТ ПОЧУВСТВОВАТЬ СЕБЯ ЛЮДЬМИ, ПОБЫТЬ В БЕЗОПАСНОСТИ, ИХ ВСЕГДА ВЫСЛУШАЮТ И ПОДДЕРЖАТ.**

**В ТЕЧЕНИЕ  
2013 ГОДА  
ВОЛОНТЕРЫ  
«НОЧНОГО  
АВТОБУСА»  
РАЗДАЛИ  
32 571  
ПОРЦИЮ  
ГОРЯЧИХ  
УЖИНОВ.  
ПРИМЕРНОЕ  
ЧИСЛО  
ЛЮДЕЙ,  
КОТОРЫЕ  
БЫЛИ  
НАКОРМЛЕНЫ  
В 2013 ГОДУ,  
СОСТАВЛЯЕТ  
БОЛЕЕ  
5300  
ЧЕЛОВЕК.**

## РЕЗУЛЬТАТЫ 2013 ГОДА

В 2013 году на «Ночном автобусе» был запущен проект по социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: раз в неделю подростки выезжают как волонтеры на автобусе «Ночлежки». Идея проекта была разработана совместно с общественным движением «Петербургские родители». Нередко дети, воспитываемые вне семьи, становятся эгоистичными, поэтому важно дать им возможность заботиться о ком-то. Зачастую, став совершеннолетними, воспитанники детских домов и приютов оказываются не готовы к реалиям взрослой жизни и пополняют группу риска: по официальным данным, до 85% выпускников детских домов становятся бездомными, попадают в места лишения свободы или кончают собой.

Поездки на «Ночном автобусе» позволяют подросткам, оставшимся без попечения родителей, расширить рамки социального кругозора. Этот проект учит детей участвовать в жизни других людей и воспринимать чужие проблемы, несмотря на наличие собственных. В 2013 году волонтерами «Ночного автобуса» были воспитанники социального приюта «Детский ковчег». Некоторые из подопечных социального приюта зарегистрированы в «Ночлежке», юридически являясь бездомными.

В течение 2013 года расходы на зарплату водителя «Ночного автобуса» взял на себя бизнес: логистическая компания «Финмар» таким образом поддерживала «Ночлежку» в течение девяти месяцев, дистрибьютор автотехники «Сторк» — в течение трех месяцев.

Техническое обслуживание «Ночного автобуса» взяли на себя компания «ЛАТ» и официальный дилер автомобилей Ford компания «Аларм Моторс», которые бесплатно выполняли необходимый ремонт. Благодаря этому автобус каждый вечер выезжал к людям, которые его ждали.



**НУЖДЫ ПРОЕКТА**

ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НА РАБОТУ «НОЧНОГО АВТОБУСА», НА ОПЛАТУ РАБОТЫ КООРДИНАТОРА ПРОЕКТА, СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ И ВОДИТЕЛЯ

ГОРЯЧАЯ ЕДА И ОДНОРАЗОВАЯ ПОСУДА

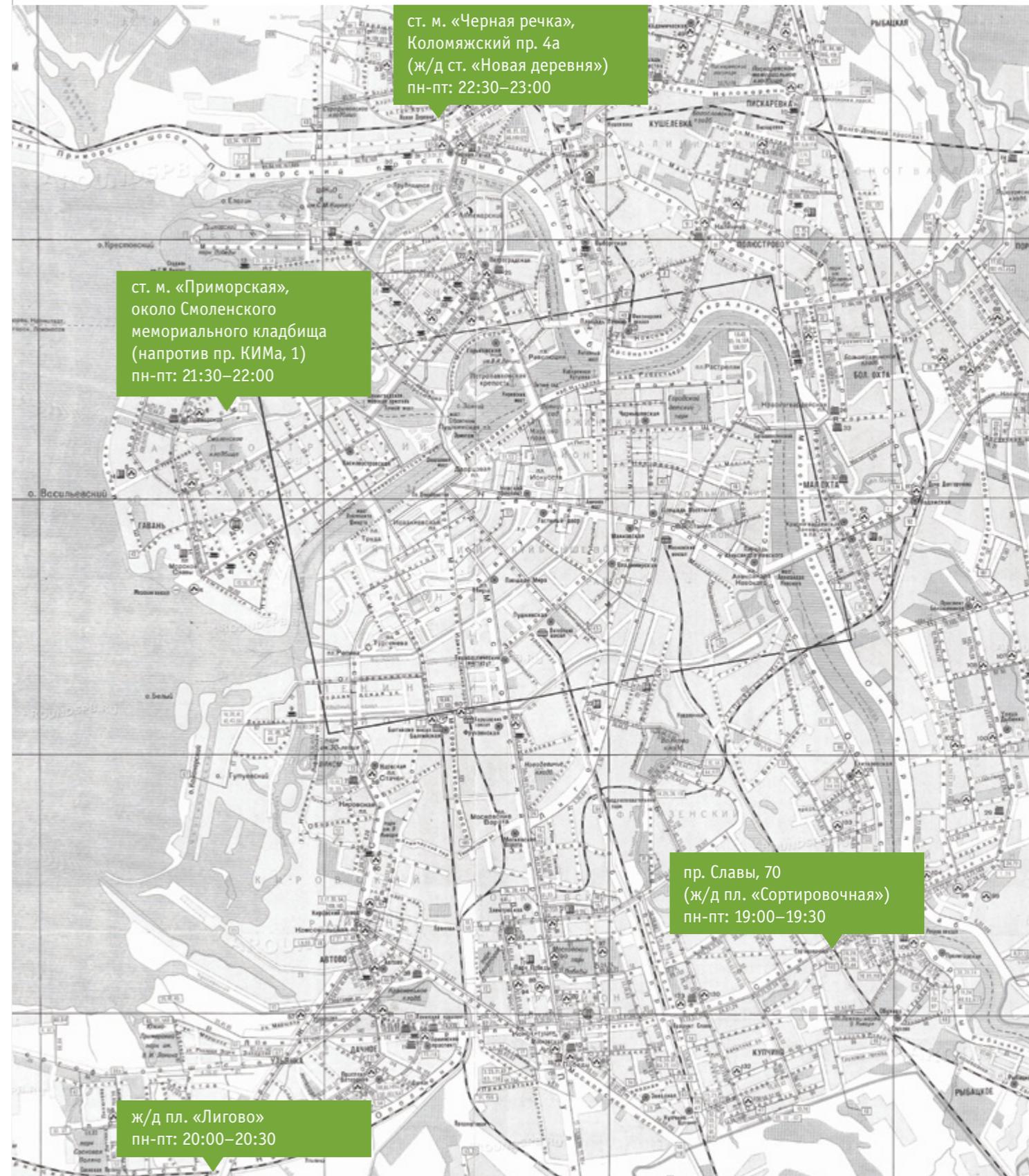
ДИЗЕЛЬНОЕ ТОПЛИВО И СРЕДСТВА НА ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОБУСА

ВОЛОНТЕРЫ

**СТОИМОСТЬ РАБОТЫ «НОЧНОГО АВТОБУСА»**

<b>5 551 р.</b>	<b>38 857 р.</b>	<b>172 082 р.</b>	<b>2 026 129 р.</b>
Один день работы «Ночного автобуса»	Одна неделя работы «Ночного автобуса»	Один месяц работы «Ночного автобуса»	Один год работы «Ночного автобуса»

**РАССКАЖИТЕ БЕЗДОМНОМУ, ГДЕ И КОГДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ К ВОЛОНТЕРАМ «НОЧНОГО АВТОБУСА» ЗА ПОМОЩЬЮ:**



ст. м. «Черная речка», Коломяжский пр. 4а (ж/д ст. «Новая деревня») пн-пт: 22:30–23:00

ст. м. «Приморская», около Смоленского мемориального кладбища (напротив пр. КИМа, 1) пн-пт: 21:30–22:00

пр. Славы, 70 (ж/д пл. «Сортировочная») пн-пт: 19:00–19:30

ж/д пл. «Лигово» пн-пт: 20:00–20:30



Руководитель  
проекта:

Андрей Чапаев  
bus@homeless.ru

тел./факс:  
(812) 319-37-94

## ПРОЕКТ РАБОТАЕТ С 2007 ГОДА

Четвертый сезон подряд помощь в реализации проекта оказывают районные администрации города.

## СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

Экстренная гуманитарная помощь бездомным людям в холодное время года: горячая еда, крыша над головой, социальная консультация, доврачебная медицинская помощь, человеческое участие. Проект является «точкой входа» в социальные программы помощи «Ночлежки».

## ТЕХНОЛОГИЯ

Пункт обогрева — это большая отапливаемая палатка, рассчитанная на 60 человек, которая помогает бездомным людям пережить зиму, сохранить жизнь и здоровье. С начала декабря по конец марта каждый нуждающийся может получить безопасный и теплый ночлег, горячий ужин и завтрак, теплую и чистую одежду, медицинскую помощь.

## ЧТОБЫ ПЕРЕЖИТЬ ХОЛОДНУЮ ПЕТЕРБУРГСКУЮ НОЧЬ, НУЖНО ПРОВЕСТИ ЕЕ В ТЕПЛЕ И БЕЗОПАСНОСТИ.

### НУЖДЫ ПРОЕКТА

ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НА РАБОТУ ПУНКТА ОБОГРЕВА, НА ОПЛАТУ РАБОТЫ КООРДИНАТОРА ПРОЕКТА, СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА И ДЕЖУРНЫХ

Топливо для тепловой пушки

Медикаменты для оказания первой помощи

Горячая еда и одноразовая посуда

Волонтеры-медики для оказания первой помощи

## РЕЗУЛЬТАТЫ 2013 ГОДА

В течение 2013 года «Ночлежкой» было сделано многое, чтобы стимулировать городские власти заняться организацией Пунктов обогрева.

Была инициирована проверка положения с Пунктами обогрева со стороны аппарата Уполномоченного по правам человека при участии сотрудников «Ночлежки». Написано письмо Губернатору Санкт-Петербурга Георгию Полтавченко с нашей оценкой положения бездомных людей в городе и рядом предложений.

Депутатами партии «Яблоко» также был подготовлен запрос в городской парламент. К сожалению, предпринятые меры особых результатов не дали — и «Ночлежка», и депутаты получили в ответ формальные отписки.

Однако многолетняя работа с городскими властями вылилась в то, что зимой 2013-2014 гг. в пятимиллионном городе действовали пять пунктов обогрева, суммарно рассчитанные на 155 мест. Зимой 2012-2013 гг. таких пунктов было только два, на 70 мест. Два из пяти пунктов обогрева открыла сама «Ночлежка», при поддержке районных администраций и Комитета по социальной политике: на Расстанной улице, 20/80 и на Морской набережной, напротив дома 39, к.3.

Мы будем продолжать добиваться того, чтобы подобные пункты появились во всех 18 районах города. Очевидно, что в ситуации, когда количество бездомных превышает 60 000 человек, 155 мест в Пунктах обогрева совершенно не достаточно.

## 716 ЧЕЛОВЕК НАШЛИ КРОВ В ДВУХ ПУНКТАХ ОБОГРЕВА В 2013 ГОДУ (ЯНВАРЬ, ФЕВРАЛЬ, МАРТ И ДЕКАБРЬ) И 5898 РАЗ ПЕРЕНОЧЕВАЛИ.

## СТОИМОСТЬ РАБОТЫ ОДНОГО ПУНКТА ОБОГРЕВА ДЛЯ «НОЧЛЕЖКИ»

149 р.	8 982 р.	278 468 р.	1 392 343 р.
Одна ночь в Пункте обогрева для одного бездомного	Ночь работы Пункта обогрева (60 человек)	Месяц работы Пункта обогрева (60 человек)	Работа Пункта обогрева с ноября по конец марта

## СТАТИСТИКА

Среднегодовая температура в Санкт-Петербурге +5 градусов, средняя температура зимой -11 градусов.

Согласно только официальным данным, в период с ноября 2012 по март 2013 года в Санкт-Петербурге умерло 1042 лица без определенного места жительства. Еще сотни людей получили инвалидность в результате ампутаций.





Руководитель  
проекта:

Григорий Свердлин  
gsverdlin@homeless.ru

тел./факс:  
(812) 643-24-15

## ПРОЕКТ РАБОТАЕТ С 1990 ГОДА

### Идея

Бездомность — это комплексная проблема, и ее решение требует комплексного подхода. Одному нужна помощь в восстановлении документов и трудоустройстве, другому — совет и билет домой.

Чтобы начать выбираться с улицы, бездомному человеку нужно иметь такое место, в котором его не только выслушают и не прогонят, но и профессионально проконсультируют. Это место — Консультационная служба «Ночлежки». Наши специалисты по социальной работе и юристы оказывают бесплатную помощь любому обратившемуся.

### Специализация

Комплексная квалифицированная социальная и юридическая помощь бездомным людям.

## НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ СЛУЖБА «НОЧЛЕЖКИ» СОСТОИТ ИЗ ЧЕТЫРЕХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ И ДВУХ ЮРИСТОВ.

### График работы

Адрес:  
Боровая ул., 112Б.

Прием социальных  
работников:

пн.	
вт.	
ср.	10:00
чт.	-
пт.	17:00
сб.	
вс.	

Прием юристов:

пн.	
вт.	
ср.	10:00
чт.	-
пт.	17:00
сб.	
вс.	

### Технология

Первичная консультация, интервьюирование, заключение договора с составлением индивидуального реабилитационного плана. Возможно устройство в Приют или в программу реабилитации «Дом на полдороги». В каждом случае используется технология ведения случая, подразумевающая комплексный подход к решению проблем конкретного человека.

Специалисты по социальной работе и юристы службы консультируют и помогают людям по вопросам получения полисов обязательного медицинского страхования, устройства на работу, получения пособий и оформления пенсий, устройства в дома престарелых и дома инвалидов, восстановления документов, оформления регистрации, оказывают сопровождение при походе в государственные учреждения.

Также соцработники и юристы помогают бездомным в поисках работы и жилья, занимаются случаями нарушения гражданских прав: необоснованные отказы в оформлении паспорта, полиса ОМС, пенсии, постановления на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условиях, оспаривают — вплоть до суда — отказы в оказании медицинской помощи и случаи мошенничества с недвижимостью.

Социальные работники также выдают нуждающимся людям пожертвованные продукты питания, чистую одежду, средства гигиены, направления на санитарную обработку.

## РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ И ЮРИСТОВ ОРГАНИЗАЦИИ В 2013 ГОДУ (СТАТИСТИКА):

**ОКАЗАНО 2262 СОЦИАЛЬНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ;**

**ОКАЗАНО 356 ЮРИДИЧЕСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ;**

**89 ЧЕЛОВЕК УСТРОЕНЫ НА РАБОТУ (В ТОМ ЧИСЛЕ С ПРОЖИВАНИЕМ);**

**ПОМОЩЬ В ВОЗВРАЩЕНИИ ДОМОЙ В ДРУГОЙ ГОРОД (В ТОМ ЧИСЛЕ СОВМЕСТНО С «МАЛЬТИЙСКОЙ СЛУЖБОЙ ПОМОЩИ») ОКАЗАНА 198 РАЗ;**

**ПОМОЩЬ В ВОССТАНОВЛЕНИИ ПАСПОРТА ГРАЖДАНИНА РФ (В ТОМ ЧИСЛЕ ЧЕРЕЗ СУД) ПОЛУЧИЛИ 84 ЧЕЛОВЕКА;**

**65 ЧЕЛОВЕК ПОЛУЧИЛИ ЮРИДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ В СУДЕ;**

**12 ЧЕЛОВЕК УСТРОЕНЫ В ИНТЕРНАТЫ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ;**

**ПОМОЩЬ В ПОИСКЕ РОДСТВЕННИКОВ ОКАЗАНА 12 РАЗ;**

**ПОМОЩЬ В ПОЛУЧЕНИИ ЛЕЧЕНИЯ И/ИЛИ УСТРОЙСТВЕ В БОЛЬНИЦУ ОКАЗАНА 40 РАЗ;**

**ПОМОЩЬ В ПРИОБРЕТЕНИИ МЕДИКАМЕНТОВ ОКАЗАНА 42 РАЗА;**

**ПОМОЩЬ В ВОССТАНОВЛЕНИИ (ИЛИ ОФОРМЛЕНИИ ПОСЛЕ РЕГИСТРАЦИИ) ИНН ОКАЗАНА 12 РАЗ;**

**ПОМОЩЬ В ПОЛУЧЕНИИ ПОЛИСА ОМС ОКАЗАНА 31 РАЗ;**

**ПОМОЩЬ В ОФОРМЛЕНИИ ПЕНСИИ ОКАЗАНА 16 РАЗ;**

**ПОМОЩЬ В ОФОРМЛЕНИИ ИНВАЛИДНОСТИ И ПОСТАНОВКЕ НА ОЧЕРЕДЬ В ИНТЕРНАТ (В ТОМ ЧИСЛЕ СОВМЕСТНО С «МАЛЬТИЙСКОЙ СЛУЖБОЙ ПОМОЩИ») ОКАЗАНА 16 РАЗ;**

**67 ЧЕЛОВЕК ОФОРМИЛИ ВРЕМЕННУЮ РЕГИСТРАЦИЮ;**

**ПОМОЩЬ В ПОЛУЧЕНИИ ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ (ВОЕННЫЙ БИЛЕТ, СПРАВКА О СУДИМОСТИ, СВИДЕТЕЛЬСТВА О РОЖДЕНИИ Т.Д.) ОКАЗАНА 18 РАЗ;**

**ПРОДУКТОВЫЕ НАБОРЫ И СРЕДСТВА ГИГИЕНЫ ВЫДАНЫ 1856 РАЗ;**

**ОДЕЖДА ВЫДАНА 3061 РАЗ.**

**ВСЕГО БЫЛО  
РАСПРОСТРАНЕНО  
1000  
ЭКЗЕМПЛЯРОВ  
«СПРАВОЧНИКА  
БЕЗДОМНОГО».**

**РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ  
И ЮРИСТОВ ОРГАНИЗАЦИИ В 2013 ГОДУ (ФАКТЫ)**

В апреле «Ночлежка» выпустила десятый «Справочник бездомного» — сборник наиболее значимой информации для человека, живущего на улице и/или не имеющего документов. Каждый год в пособии публикуются данные об общественных организациях и государственных учреждениях, которые помогают бездомным людям, о том, где нуждающиеся могут поесть и переночевать, получить медицинскую помощь и руководство о том, как самостоятельно оказать помощь пострадавшему до приезда Скорой.

В десятом издании «Справочника бездомного» появилась новая важная информация: где бездомные люди могут получить бесплатную юридическую помощь, найти недорогие бани и общежития, куда и в какое время обращаться за помощью детям и женщинам, где можно бесплатно получить услугу «зубопротезирование», где — диагностировать и лечить ВИЧ, где — получить положенную материальную помощь. Отдельный раздел посвящен восстановлению документов, поиску работы. Специалисты постарались собрать наиболее важную для бездомных людей информацию, которая поможет им улучшить свою жизнь во всех сферах. Поэтому в этом справочнике появился раздел, рассказывающий о бесплатных музеях, выставках, лекциях, которые проходят в городе, о книгах, которые можно получить безвозмездно.

В июне «Ночлежка» впервые выпустила «Справочник» для людей, не имеющих регистрации. В нем собрана ответы на вопросы о том, куда обратиться за консультацией, как восстановить паспорт, оформить пенсию по старости, получить жилье по договору социального найма, как устроить детей в детские сады и школы, получить медицинскую помощь, найти и получить работу и многое другое.

В марте «Ночлежка» запустила проект sms-рассылки актуальной информации для бездомных людей. Все люди, обращающиеся за помощью в организацию, могут оставить номер своего мобильного телефона для получения новостей на интересные им темы: о появляющихся вакансиях, об изменениях в расписании работы «Консультационной службы», «Ночного автобуса», о появлении свободных мест в приюте организации, информацию об адресах и графике работы пунктов обогрева, а также городских социальных служб, об изменениях в законодательстве, которые касаются людей без регистрации. Также бездомные люди могут получать уведомления о корреспонденции, поступившей на их имя на адрес «Ночлежки». За время работы проекта в 2013 году специалистами «Ночлежки» было отправлено более 20 000 sms — сообщений, постоянно рассылку получают более 180 человек.

**ПОМОЩЬ ОКАЗЫВАЕТСЯ ВСЕМ НУЖДАЮЩИМСЯ В ПОРЯДКЕ ОЧЕРЕДИ.**



**НУЖДЫ  
ПРОЕКТА**

ДЕНЕЖНЫЕ  
СРЕДСТВА НА  
ОПЛАТУ РАБОТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
РАБОТНИКОВ  
И ЮРИСТОВ

КВАЛИФИЦИРОВАННАЯ  
ПОДДЕРЖКА  
ЮРИСТОВ-  
ВОЛОНТЕРОВ

ОФИСНАЯ БУМАГА,  
РАСХОДНЫЕ  
МАТЕРИАЛЫ  
ДЛЯ ПРИНТЕРА

ДЕНЬГИ  
НА ПРОЕЗД  
БЕЗДОМНЫХ

ОДЕЖДА И ОБУВЬ

ПРОДУКТЫ  
ДЛИТЕЛЬНОГО  
ХРАНЕНИЯ

СРЕДСТВА ГИГИЕНЫ

**СТОИМОСТЬ РАБОТЫ КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ**

<b>7 543 р.</b>	<b>52 807 р.</b>	<b>233 860 р.</b>	<b>2 753 515 р.</b>
Один день работы Консультационной службы	Одна неделя работы Консультационной службы	Одна месяц работы Консультационной службы	Один год работы Консультационной службы





Руководитель  
проекта:

Григорий Свердлин  
gsverdlin@homeless.ru

тел./факс:  
(812) 319-37-94

## ПРОЕКТ РАБОТАЕТ С 1998 ГОДА

Сначала по адресу Синопская набережная, 26, затем, с 2006 года, по нынешнему адресу — Боровая улица, 112Б.

## ИДЕЯ

Именно приют дает бездомным людям возможность выбраться с улицы. За время пребывания в приюте человек, с помощью специалистов «Ночлежки», решает свои проблемы и возвращается к обычной жизни. Кто-то начинает работать и снимать жилье, кто-то находит родственников, кто-то возвращает мошеннически отнятое жилье, кому-то помогают устроиться в интернат для инвалидов.

## СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

Предоставление бездомным, находящимся в наиболее трудной жизненной ситуации, жилья на время решения их проблем. Социальная, юридическая и психологическая помощь, поддержка в трудоустройстве и поиске жилья.

## БОЛЬШИНСТВО ЛЮДЕЙ, ПРОЖИВАВШИХ В ПРИЮТЕ, ВЕРНУЛИСЬ К ОБЫЧНОЙ ЖИЗНИ.

## НУЖДЫ ПРОЕКТА

ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НА РАБОТУ ПРИЮТА, НА ОПЛАТУ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ, ЮРИСТОВ, ДЕЖУРНЫХ, УБОРЩИЦЫ

ПРОДУКТЫ ДЛИТЕЛЬНОГО ХРАНЕНИЯ И ГОРЯЧАЯ ПИЩА, ПОСУДА, СПАЛЬНЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ, МАТРАСЫ, ПОСТЕЛЬНОЕ БЕЛЬЕ

МЕДИКАМЕНТЫ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ

АРЕНДА ПОМЕЩЕНИЯ, ОПЛАТА КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

## Технология

Приют, расположенный на Боровой улице, 112Б, работает круглый год. Это самый большой приют для бездомных в городе, рассчитанный на 52 места: 12 женских и 40 мужских.

Срок пребывания бездомного в приюте варьируется от нескольких недель до нескольких лет, в зависимости от сложности ситуации каждого конкретного человека. Средний срок пребывания — 4-5 месяцев. Приют для его постояльцев — это не просто крыша над головой и пища каждый день, это реабилитационный центр, в котором человек получает комплексную поддержку. За время проживания юристы и социальные работники «Ночлежки» помогают нуждающемуся восстановить документы, устроиться в медицинское или социальное учреждение постоянного пребывания, найти работу и жилье. Психологическая помощь жильцам приюта, оказываемая психологами-волонтерами, является также одним из путей их возвращения к обычной жизни.

## Стоимость работы Приюта

Расходы «Ночлежки» на пребывание одного человека в приюте в течение месяца составляют 6 890 рублей.

11 557 р.	80 900 р.	358 274 р.	4 218 394 р.
Один день работы Приюта	Одна неделя работы Приюта	Одна месяц работы Приюта	Один год работы Приюта

## В 2013 ГОДУ В ПРИЮТЕ ЖИЛИ 165 ЧЕЛОВЕК. КАЖДЫЙ ИЗ НИХ ПОЛУЧИЛ ПОЛНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ И ЮРИСТОВ ОРГАНИЗАЦИИ.

## РЕЗУЛЬТАТЫ 2013 ГОДА

В здании приюта на Боровой, 112Б за год было выполнено множество ремонтных работ: в первую очередь, были отремонтированы четыре комнаты жильцов и коридоры. Была полностью отремонтирована кровля здания, благодаря чему должна решиться проблема протечек и образования плесени. В здании приюта был установлен новый водомерный узел. Во дворе «Ночлежки» была проделана большая работа по благоустройству: установлены разноцветные контейнеры для хранения вещей наших постояльцев и организации, на забор повешены фирменные таблички, чтобы гостям и бездомным людям было проще найти вход, приобретена новая туалетная кабина, установлены двойные двери на входе в здание Приюта.

Все необходимые инстанции одобрили проект перепланировки нашего здания, что потребовало немало времени и сил. «Ночлежка» — первая в городе организация, которая получает документы после перепланировки по новой схеме. Получение этих документов позволяет организации продлить срок аренды здания, в котором располагается Приют.



# «ДОМ НА ПОЛДОРОГИ»



Руководитель проекта:

Фарид Дебердеев  
georgy.darr@yandex.ru

тел./факс:  
(812) 319-37-94

## ПРОЕКТ РАБОТАЕТ С 2000 ГОДА

### ИДЕЯ

Многие бездомные оказались на дне, потому что своевременно не получили помощь. Как правило, люди начинают пить, уже оказавшись на улице: от безысходности и непонимая того, в какие двери стучаться. Большинство хочет избавиться от алкогольной зависимости. Для тех, кто готов помочь себе и другим на пути к выздоровлению и возвращению к обычной жизни, работает реабилитационная программа «Дом на полдороги».

### СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

Реабилитационная программа для алко- и наркозависимых.

### ТЕХНОЛОГИЯ

Участники программы — 10 человек — проживают во время ее прохождения в Приюте «Ночлежки», в среднем 5-6 месяцев. Бездомные присоединяются к проекту добровольно и могут покинуть его в любой момент.

## РЕЗУЛЬТАТЫ 2013 ГОДА



## ИТОГИ РАБОТЫ ПРОЕКТА ЗА 2003—2013 ГОДА



## НУЖДЫ ПРОЕКТА

ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НА ОПЛАТУ РАБОТЫ ПСИХОЛОГОВ И АРЕНДУ ПОМЕЩЕНИЯ

## СТОИМОСТЬ РАБОТЫ «ДОМА НА ПОЛДОРОГИ»

Ежегодно реабилитацию проходят около 20 человек.

~430 000 р.	21 378 р.	36 414 р.	428 744 р.
Стоимость проекта «Дома на полдороги» в год	Полугодовая реабилитация для одного человека	Одна месяц работы «Дома на полдороги»	Один год работы «Дома на полдороги»

**ТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА ОСНОВАНА НА ПРИНЦИПАХ АССОЦИАЦИИ АНОНИМНЫХ АЛКОГОЛИКОВ И ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ ГРУППОВЫЕ И ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ С ПСИХОЛОГОМ, А ТАКЖЕ ЕЖЕДНЕВНЫЕ СОБРАНИЯ УЧАСТНИКОВ «ДОМА НА ПОЛДОРОГИ», КОТОРЫЕ ВЕДУТ ЛЮДИ, УЖЕ УСПЕШНО ПРОШЕДШИЕ ПРОГРАММУ И ПОКИНУВШИЕ ПРИЮТ.**





Руководитель  
проекта:

Григорий Свердлин  
gsverdlin@homeless.ru

тел./факс:  
(812) 319-37-94

## ПРОЕКТ РАБОТАЕТ С 2003 ГОДА

### ИДЕЯ

Содействовать формированию механизмов реализации бездомными и людьми без регистрации прав и свобод человека и гражданина.

### ТЕХНОЛОГИЯ

Наши юристы регулярно анализируют существующее законодательство и правоприменительную практику, чтобы выявить предпосылки ущемления прав людей без регистрации. Специалисты «Ночлежки» готовят предложения и рекомендации, направленные на создание и совершенствование механизмов реализации бездомными и людьми без регистрации прав и свобод человека и гражданина.

**ЛЮДИ, НЕ ИМЕЮЩИЕ РЕГИСТРАЦИИ, НЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ДИСКРИМИНИРОВАНЫ В ПЛАНЕ ТРУДОУСТРОЙСТВА, ПОИСКА ЖИЛЬЯ, ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И В ЛЮБОМ ДРУГОМ АСПЕКТЕ ЖИЗНИ.**



## РЕЗУЛЬТАТЫ 2013 ГОДА

### ВРЕМЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ БЕЗДОМНЫХ

«Ночлежка» добилась того, чтобы все постояльцы городских Домов ночного пребывания (ДНП) получали временную регистрацию, наличие которой облегчает реализацию многих прав, в том числе права на трудоустройство. В 2011 году было оформлено всего 239 таких регистраций, в 2012 году — 703. В настоящий момент регистрация по месту пребывания оформляется жильцам всех 13 ДНП города.

### ДОСТУПНОСТЬ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

В марте в рамках проекта «Шаг к здоровью» «Ночлежка» организовала прием людей, не имеющих документов или регистрации, которые столкнулись с отказами в полноценном получении медицинской помощи. За консультацией к специалисту «Ночлежки» мог обратиться любой гражданин РФ, которому отказали в получении полиса ОМС или ненадлежащим образом оказали медицинскую помощь. За консультацией по вопросам доступности здравоохранения в «Ночлежку» обращались не только бездомные, но и вполне благополучные жители города, которые из-за отсутствия регистрации не могут получить медицинскую помощь.

### «НОЧЛЕЖКА» ЗАЩИТИЛА БЕЗДОМНЫХ ЛЮДЕЙ ОТ ВЫСЕЛЕНИЯ В КОЛХОЗЫ

В августе депутат Законодательного собрания Санкт-Петербурга Виталий Милонов выступил с инициативой разработки законопроекта, который позволял бы выселять бездомных людей в заброшенные колхозы. «Ночлежка» привлекла внимание СМИ к проблеме, разъясняя, почему предложение законодателя является лишь способом замаскировать проблему бездомности, а не оказать реальную помощь людям, попавшим в трудную ситуацию. Кроме этого, директор «Ночлежки» Григорий Свердлин встретился с парламентарием в прямом эфире телеканала «Санкт-Петербург», где объяснил, почему подобный подход не только не решит проблему бездомности, но и окажется дискриминационным по отношению к людям, которые оказались на улице. В результате информационной кампании законопроект так и не был внесен на рассмотрение в Законодательное собрание города.

### ЗАЩИТА ЕДИНСТВЕННОГО ЗДРАВПУНКТА ДЛЯ БЕЗДОМНЫХ ЛЮДЕЙ

В сентябре «Ночлежка» обратилась в Комитет по здравоохранению с просьбой сохранить единственный в пятимиллионном городе здравпункт для бездомных людей и лиц, освободившихся из мест лишения свободы. С 1995 года он действует в составе Клинической инфекционной больницы им. С.П. Боткина. Согласно планам городского правительства, Боткинская больница должна быть расформирована и переехать на две новые площадки, расположенных вдалеке от центральной части города и вне доступа для бездомных людей. В официальном ответе комитета чиновники пообещали, что здравпункты для лиц БОМЖ будут открыты на обеих новых площадках, однако никакой конкретной информации по этому вопросу больше нет.

#### **НАРУШЕНИЕ ПРАВ ВETERANОВ И БЛОКАДНИКОВ, НЕ ИМЕЮЩИХ РЕГИСТРАЦИИ В ПЕТЕРБУРГЕ**

В ноябре «Ночлежка» обратилась к Уполномоченному по правам человека по Санкт-Петербургу, депутатам, представителям органов исполнительной и законодательной власти города по поводу дискриминационности законопроекта «О единовременной денежной выплате в связи с 70-летием полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады» в отношении ветеранов и блокадников, не имеющих регистрации в Петербурге. Несмотря на обращение к Заксобранию омбудсмена Александра Шишлова, законопроект был утвержден в неизменном виде. В связи с этим мы обратились в прокуратуру и уже в феврале 2014 года городская прокуратура признала правоту «Ночлежки».

#### **АНАЛИЗ РЕГИОНАЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**

В сентябре «Ночлежка» завершила анализ законодательства в 40 регионах на предмет дискриминации граждан без регистрации и/или места жительства. В ходе исследования были выявлены сотни нормативных актов, прямо или косвенно нарушающих положения Конституции, запрещающие дискриминацию граждан в связи с отсутствием у них регистрации по месту жительства и по месту пребывания. Доклад «Ночлежки» уже передан членам Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека (СПЧ) и Уполномоченному по правам человека в РФ Владимиру Лукину. Позднее Председатель Совета по развитию гражданского общества и правам человека Михаил Федотов на основании этого анализа направил обращение к генеральному прокурору с предложением организовать тотальную проверку региональных и муниципальных нормативно-правовых актов. Цитата из ответа заместителя Генерального прокурора РФ: «В ходе проверки, проведенной прокурорами Республики Бурятия, Алтайского, Камчатского, Приморского, Хабаровского краев, Амурской, Брянской, Волгоградской, Вологодской, Иркутской, Калининградской, Калужской, Кемеровской, Курганской, Курской, Московской, Новгородской, Новосибирской, Оренбургской, Орловской и Ярославской областей, а также Москвы, были выявлены положения нормативных правовых актов, противоречащие федеральному законодательству в указанной сфере, в связи с чем приняты меры прокурорского реагирования».

Кроме этого, юрист «Ночлежки» описал методологию проведения анализа законодательства на предмет выявления норм, дискриминирующих людей без регистрации, чтобы коллеги из других регионов могли проводить подобный анализ своими силами.

#### **ВСТРЕЧА С ГОРОДСКИМИ ЧИНОВНИКАМИ**

В октябре директор и юрист «Ночлежки» встречались с представителями городского Комитета по социальной политике. Обсуждались наиболее значимые темы, связанные с повышением доступности для бездомных многих государственных услуг. К сожалению, сейчас получение этих услуг очень бюрократизировано. По многим вопросам чиновники согласились с «Ночлежкой» и обещали принять меры, необходимые для изменения существующего положения.

#### **ВСТРЕЧА С ЧИНОВНИКАМИ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

В ноябре председатель и юрист «Ночлежки» участвовали в круглом столе «Подходы к профилактике бродяжничества в Ленинградской области». В мероприятии принял участие Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области, члены Общественной палаты, главы и заместители комитетов по социальной политике, здравоохранению, представители УФМС. По сути, «Ночлежка» была инициатором этого мероприятия, с одной стороны, при посредничестве Уполномоченного, с другой — членов Общественной палаты. В рекомендациях, принятых по итогам, наиболее значимыми пунктами являются следующие намерения областных чиновников: принять меры по созданию сети муниципальных центров социальной реабилитации бездомных; разработать положение об учете бездомных; предусмотреть в штате учреждений здравоохранения должности социальных работников.

#### **«НОЧЛЕЖКА» ПРИМЕТ УЧАСТИЕ В ОЦЕНКЕ РАБОТЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ**

Директор организации Григорий Свердлин принял участие в создании «Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», где был избран заместителем председателя. Подобный статус позволит проводить инспекции государственных учреждений, оказывающих помощь бездомным гражданам. В 2014 году запланирована проверка минимум 10 таких организаций.

#### **АНАЛИЗ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**

Юрист «Ночлежки» провел анализ проекта Федерального закона «Об ограничении бродяжничества, социальной поддержке бездомных граждан и ресоциализации лиц, занимающихся бродяжничеством» и проекта Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об ограничении бродяжничества, социальной поддержке бездомных граждан и ресоциализации лиц, занимающихся бродяжничеством». Участвовал в обсуждении обоих законопроектов в Общественной Палате Российской Федерации.

В течение года «Ночлежкой» был проведен анализ значительного количества законодательных актов, влияющих на реализацию прав граждан, не имеющих места жительства и/или регистрации. Среди них — анализ Концепции общественной безопасности в Российской Федерации, законопроекта «О волонтерах», проекта ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», постановления Правительства СПб от 26 января 2012 г. № 50 «О мерах по реализации Закона Санкт-Петербурга от 20.01.2010 № 16-15 «О реестре работодателей в Санкт-Петербурге, незаконно уволивших работника (работников)» и применительной практики, анализ п. 7 ч. 1 ст. 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в совокупности с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», документа «Показатели, ха-

рактирующие качество работы организаций, оказывающих социальные услуги». Кроме того, был проведен обзор нового регламента УФМС по получению паспорта. По результатам каждого из анализов, юрист «Ночлежки» предоставлял свои заключения заинтересованным учреждениям, полномочным внести необходимые изменения в документы.

**«НОЧЛЕЖКА» КАК ЭКСПЕРТ ДЛЯ ОМБУДСМЕНОВ И ДЕПУТАТОВ**

Юрист «Ночлежки» Игорь Карлинский вошел в Консультативный совет при Уполномоченном по правам человека в Санкт-Петербурге, сделал доклад о положении бездомных граждан первому заместителю председателя Комитета по труду, социальной политике и делам ветеранов Государственной думы Российской Федерации Галине Кареловой, участвовал во встрече представителей НКО с Уполномоченным по правам человека Владимиром Лукиным.

**ОБЩЕСТВЕННАЯ ДИСКУССИЯ ОБ ИСКЛЮЧЕННОСТИ БЕЗДОМНЫХ**

В июле юрист «Ночлежки» Игорь Карлинский принял участие в общественной дискуссии «Социальная политика и социальное исключение: почему некоторые люди оказываются «на обочине» общества?». Экспертами дискуссии выступили также представители Санкт-Петербургской ассоциации социологов и «Центра независимых социологических исследований». Участниками дискуссии стали специалисты государственных и общественных организаций, работающие с социально исключенными гражданами, люди, прошедшие бездомность и вернувшиеся к обычной жизни, и неравнодушные к проблеме горожане.

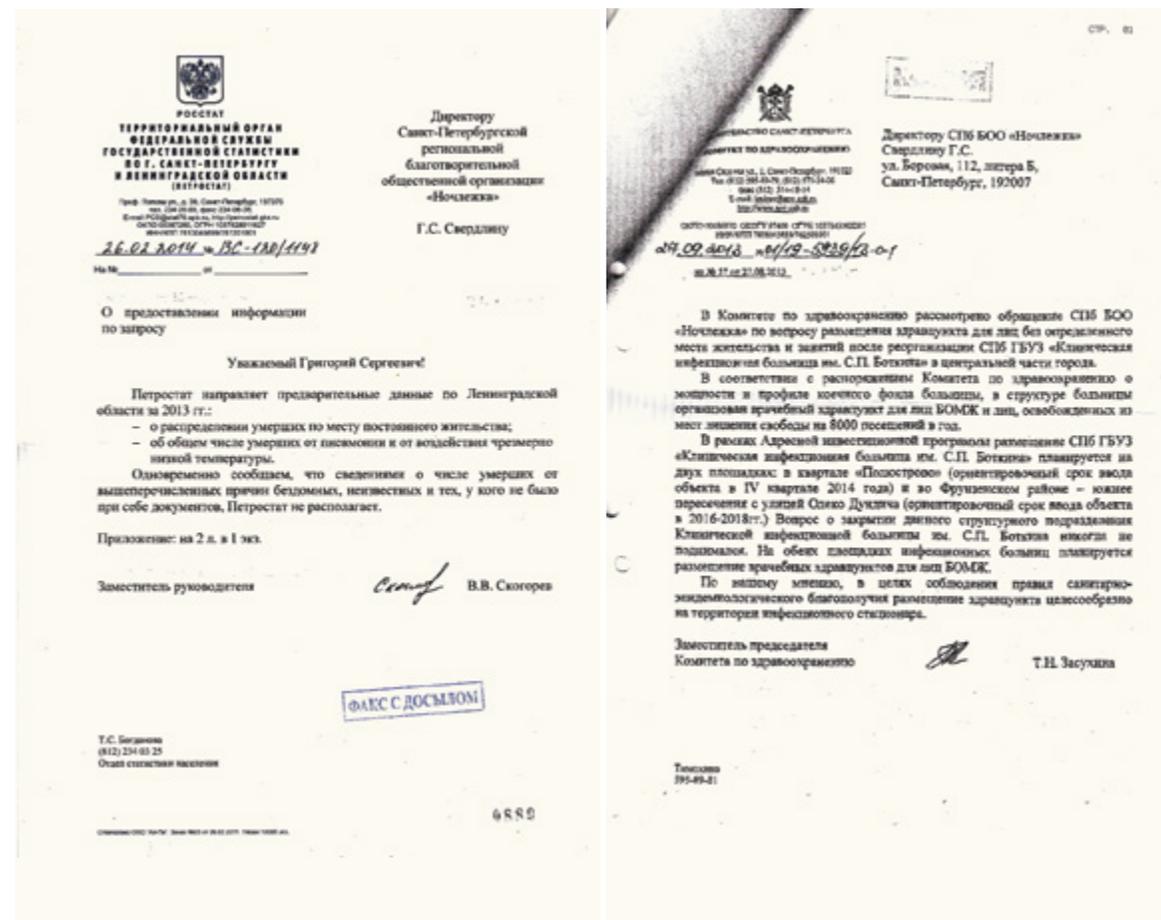
**НУЖДЫ ПРОЕКТА**

ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НА РАБОТУ ЮРИСТА-АНАЛИТИКА

ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НА ТРАНСПОРТНЫЕ РАСХОДЫ

ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НА РАБОТУ ИНФОРМАЦИОННОЙ СЕТИ

СРЕДСТВА НА ПЕЧАТЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ





Руководитель  
проекта:

Алексей Варсопко  
varsopko@gmail.com

тел./факс:  
(812) 319-37-94

## ПРОЕКТ РАБОТАЕТ С 2012 ГОДА

### Идея

Обобщить, описать, распространить опыт «Ночлежки» в деле помощи бездомным людям и лицам без регистрации.

К нам часто обращаются представители других организаций и волонтеры с вопросами: как запустить в своем городе «Ночной автобус»? С чего начать работу по установке Пункта обогрева для бездомных? Как отстоять право бездомного человека на работу и кров? Чтобы упростить и ускорить процесс консультаций, необходимые информационные материалы, которые рассказывают об опыте «Ночлежки» в решении проблемы бездомности, доступны для всех желающих. Используя эти материалы, можно, не изобретая велосипед, не наступая на те же грабли, с большей уверенностью планировать свою деятельность и помогать большему числу нуждающихся людей.

## ЭТОТ ПРОЕКТ ПОЛЕЗЕН И ДЛЯ САМОЙ «НОЧЛЕЖКИ»: ФИКСАЦИЯ СОБСТВЕННОГО ОПЫТА ПОМОЖЕТ НАМ АНАЛИЗИРОВАТЬ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, А ЗНАЧИТ ОПТИМИЗИРОВАТЬ РАБОТУ.

### Специализация

Обобщение и распространение опыта «Ночлежки», развитие системы консультационной поддержки деятельности организаций, работающих в области защиты прав и оказания благотворительной, гуманитарной, социально-правовой, реабилитационной, консультационной помощи бездомным и гражданам без регистрации.

### Технология

В рамках проекта по распространению опыта осуществляется регулярная аналитическая и новостная рассылка для организаций, связанных с помощью лицам без определенного места жительства. Специалисты организации консультируют коллег и активистов, обращающихся за советом, составляются методические рекомендации, обобщающие опыт «Ночлежки».

Проект реализуется при финансовой поддержке Министерства экономического развития Российской Федерации, при информационной поддержке Межрегиональной Сети «За преодоление социальной исключенности».

**НАМ ВАЖНО СОХРАНИТЬ ЗНАНИЯ ОПЫТНЫХ СОТРУДНИКОВ, ЧТОБЫ, ОПИРАЯСЬ НА НИХ, ДВИГАТЬСЯ ДАЛЬШЕ.**



**ДАНО БОЛЕЕ 150 КОНСУЛЬТАЦИЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ 53 ПРОФИЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ВОЛОНТЕРСКИХ ОБЪЕДИНЕНИЙ ИЗ РАЗНЫХ РЕГИОНОВ РОССИИ (МОСКВА, МУРМАНСК, ВОРОНЕЖ, АРХАНГЕЛЬСК, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ТОМСК, ХАБАРОВСК, УССУРИЙСК, ЧЕЛЯБИНСК, САРАТОВ И ПР.), КАЗАХСТАНА, УКРАИНЫ, КЫРГЫЗСТАНА, ФРАНЦИИ И ДАНИИ.**

### Результаты 2013 года

Созданы 52 новостные и аналитические рассылки для профильных НКО и объединений волонтеров: результаты мониторинга по темам, связанным с бездомностью, новости законодательства и многое другое.

Подготовлено три методических пособия, обобщающих опыт «Ночлежки», для социально ориентированных НКО, помогающих бездомным людям и лицам без регистрации; всего на сайте организации выложено уже 10 пособий по разным направлениям деятельности.

Проведены четыре семинара для социальных работников некоммерческих и государственных организаций по оказанию социально-юридической помощи бездомным и гражданам без регистрации.

Проведены два вебинара для коллег из разных регионов России.

Сотрудники «Ночлежки» выступали как эксперты более чем на 50 мероприятиях, куда их приглашали как специалистов представители государственных и некоммерческих организаций, средства массовой информации и объединения волонтеров.

Выпущен Сборник методических пособий по оказанию юридической помощи, организации гуманитарных проектов, рг-деятельности НКО «Помощь бездомным и гражданам без регистрации: опыт СПбОО «Ночлежка», в который вошли все методические пособия.

Подготовлен и выпущен Справочник «В помощь гражданам без регистрации».

В марте 2013 года «Ночлежка» признана победителем конкурса эссе «О лучших практиках работы СО НКО с социально исключенными категориями населения граждан и взаимодействию с органами власти, государственными (муниципальными) учреждениями».



Руководитель  
проекта:

Влада Гасникова  
pr@homeless.ru

тел./факс:  
(812) 319-37-94

## ПРОЕКТ РАБОТАЕТ С 2009 ГОДА

### Идея

Сделать наше общество более информированным о проблемах бездомности и толерантным, объяснить, что на улице может оказаться любой, что бездомность — это наша общая проблема, и решать эту проблему можно, только максимально привлекая общественные ресурсы.

### СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

Мы привлекаем общественное внимание к проблеме бездомности, пытаемся изменить отношение к людям, оказавшимся на улице. Чтобы это произошло, общество должно знать, почему люди становятся бездомными, как опасно и тяжело жить на улице, сколько сложностей в жизни людей, не имеющих регистрации. Для этого мы проводим общественные акции и благотворительные концерты, общаемся со средствами массовой информации, работаем с волонтерами и делаем многое другое.

### Технология

Для привлечения общественного внимания к проблеме бездомности «Ночлежка» создает информационное поле, регулярно проводя публичные мероприятия и акции.

Сотрудники и волонтеры рассказывают о работе «Ночлежки» и нуждах бездомных на собственном сайте, в социальных сетях, привлекают к сотрудничеству средства массовой информации и партнеров, готовых распространять сведения о деятельности организации.

## НУЖДЫ ПРОЕКТА

ДЕНЕЖНЫЕ  
СРЕДСТВА  
ДЛЯ ОПЛАТЫ  
РАБОТЫ  
PR-СПЕЦИАЛИСТА

ИНФОРМАЦИОН-  
НАЯ ПОДДЕРЖКА

ВОЛОНТЕРСКАЯ  
ПОМОЩЬ

СРЕДСТВА  
НА ПЕЧАТЬ

РЕКЛАМНЫЕ  
ПЛОЩАДИ

ПОМОЩЬ  
PRO-BONO



**СОЗДАНО БОЛЕЕ 600 ПУБЛИКАЦИЙ В ИНТЕРНЕТ-ИЗДАНИЯХ, БОЛЕЕ 50 ТЕЛЕСЮЖЕТОВ, БОЛЕЕ 50 РАДИОСЮЖЕТОВ, БОЛЕЕ 70 ПУБЛИКАЦИИ В ПЕЧАТНЫХ ИЗДАНИЯХ. ПО ЗАПРОСАМ СМИ В ТЕЧЕНИЕ ГОДА ВЫШЛО 40 ИНТЕРНЕТ-ПУБЛИКАЦИЙ, 15 ТЕЛЕСЮЖЕТОВ, 16 ПУБЛИКАЦИЙ В ПЕЧАТНЫХ ИЗДАНИЯХ, 7 РАДИОСЮЖЕТОВ.**

## РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 2013 ГОД

На сайте «Ночлежки» появилось 104 новости о работе проектов организации. Было выпущено 50 пресс-релизов. По сравнению с 2012 годом, количество упоминаний организации в СМИ выросло на 35%. Таким образом «Ночлежка» становится все более узнаваемой, а общество регулярно информируется о проблемах бездомных и о бездомности в целом.

«Ночлежка» провела граффити-акцию «Эта сторона жизни» и акцию в Летнем саду «Мраморные люди против каменных сердец», которые привлекли внимание всех городских СМИ. Также эти акции заняли первое и второе место на VII международном фестивале социальной рекламы «П.О.Р.А» в категории профессиональных работ.

«Ночлежка» приняла участие в XXIII международном кинофестивале «Послание к человеку» с документальным фильмом о приюте организации, провела конкурс социальной рекламы в Высшей школе журналистики и массовых коммуникаций СПбГУ, организовала совместно с Центром независимых социологических исследований открытую дискуссию о проблеме.

На Всероссийском конкурсе годовых отчетов НКО «Точка отсчета» Годовой отчет организации был признан соответствующим «Золотому стандарту».

В 2013 году «Ночлежка» провела два Дня открытых дверей — сотрудники организации показывали всем желающим Приют, Консультационную службу, «Ночной автобус» и рассказывали о работе этих проектов.



# ПРИВЛЕЧЕНИЕ РЕСУРСОВ: ДЕНЕЖНЫХ И МАТЕРИАЛЬНЫХ ПОЖЕРТВОВАНИЙ



Контакты:

Виктория Рыжкова  
info@homeless.ru

Кира Подлипаева  
podlipaeva@homeless.ru

тел./факс:  
(812) 319-37-94

ПРОЕКТ РАБОТАЕТ С 1990 ГОДА

## Идея

Для того, чтобы организация могла сохранить все свои проекты и развиваться, необходимы средства. Подопечным организации всегда нужны одежда, средства гигиены, еда, лекарства и многое другое.

## СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

Мы рассказываем бизнесу и горожанам о нуждах людей, у которых нет дома, о том, чего не хватает «Ночлежке» для полноценной работы всех проектов. Предлагаем поддержать любое направление деньгами или ресурсами.

## Технология

Сотрудники организации регулярно проводят акции по сбору средств на работу проектов «Ночлежки», договариваются с представителями бизнеса о совместных партнерских программах в пользу бездомных людей, отчитываются за каждое пожертвование и повышают уровень доверия к благотворительной организации.

**ПОДДЕРЖИВАЯ ОРГАНИЗАЦИЮ, БИЗНЕС ПОЛУЧАЕТ ИНФОРМАЦИОННОЕ ОСВЕЩЕНИЕ СВОЕЙ ПОМОЩИ НА САЙТЕ, В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ «НОЧЛЕЖКИ», В ПРЕСС-РЕЛИЗАХ И ПУБЛИКАЦИЯХ В СМИ.**

## НУЖДЫ ПРОЕКТА

ДЕНЕЖНЫЕ  
СРЕДСТВА ДЛЯ  
ОПЛАТЫ РАБОТЫ  
СПЕЦИАЛИСТОВ  
ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ  
РЕСУРСОВ

ИНФОРМАЦИОН-  
НАЯ ПОДДЕРЖКА

ВОЛОНТЕРСКАЯ  
ПОМОЩЬ

СРЕДСТВА  
НА ПЕЧАТЬ

РЕКЛАМНЫЕ  
ПЛОЩАДИ

## СТАТИСТИКА

Общая сумма российских пожертвований составила 4 745 392 рубля. Из них 836 488 рублей это корпоративные пожертвования, 2 986 257 рублей — частные пожертвования, 922 647 рублей было собрано на «НочлежкаFest».

Субсидии, которые получает «Ночлежка» от городского Комитета по социальной политике, в последние годы составляют около 10-15% бюджета организации. В 2013 году из городского бюджета на проекты «Ночлежки» было выделено 2,5 млн. рублей. Однако за тот же период организация выплатила в качестве налогов государству 1,72 млн. рублей. Кроме этого, ежегодно «Ночлежка» выплачивает администрации города в лице КУГИ Фрунзенского района около 200 000 рублей городу за аренду здания, в котором находится приют организации. Таким образом, субсидии от правительства Санкт-Петербурга на деятельность «Ночлежки», к сожалению, оказываются лишь ненамного больше тех средств, которые благотворительная организация перечисляет в городской бюджет.





**ОБЩАЯ СУММА  
РОССИЙСКИХ  
ПОЖЕРТВОВАНИЙ  
СОСТАВИЛА  
4 745 392 РУБЛЕЙ.  
ИЗ НИХ 836 488  
РУБЛЕЙ ЭТО  
КОРПОРАТИВНЫЕ  
ПОЖЕРТВОВАНИЯ,  
2 986 257 РУБЛЬ —  
ЧАСТНЫЕ  
ПОЖЕРТВОВАНИЯ,  
922 647 РУБЛЕЙ  
БЫЛО СОБРАНО НА  
«НОЧЛЕЖКАFEST».**

#### РЕЗУЛЬТАТЫ 2013 ГОДА

В течение года проведено 15 акций по сбору еды и вещей для бездомных, по привлечению средств на работу проектов организации, по распространению информации о деятельности «Ночлежки».

Наиболее крупным событием стал второй благотворительный музыкальный фестиваль «НочлежкаFest» с участием рок-звезд: Бориса Гребенщикова, Жени Любич, групп «Ногу свело!» и Zorge. Фестиваль позволил собрать более 922 000 рублей — в 1,5 раза больше, чем первый «НочлежкаFest».

Группа ДДТ во главе с Юрием Шевчуком пожертвовала «Ночлежке» 250 000 рублей из средств, вырученных от продажи билетов на концерт «Сольник».

В декабре 2013 года «Ночлежка» выпустила собственную сувенирную продукцию, основанную на использовании цитат из произведений поэтов-ОБЭРИУтов. Стильный дизайн разработала студия «Минин и Пожарский». Для продажи сувениров «Ночлежка» запустила собственный Интернет-магазин, также продукция организации продается в книжных и сувенирных магазинах города. Все вырученные средства направляются на работу приюта для бездомных.

Для сбора частных пожертвований в 2013 года «Ночлежка» дополнительно подключила: Qiwi-кошелек, короткий номер 3116 для sms-пожертвований, возможность пожертвовать деньги в Сбербанке, терминал быстрой оплаты «Элекснет», а также добавила возможность оформления регулярных пожертвований на сайте организации.

Копилки «Ночлежки» появились в 74 новых местах. На конец 2013 года в публичных заведениях города было установлено уже 104 копилки организации.

Компании «Финмар» и «Сторк» взяли на себя расходы по заработной плате водителя «Ночного автобуса».

Инженерная группа «Стройпроект», сеть хостелов «Друзья» и Soul kitchen hostel» частично оплатили расходы на ремонт Приюта «Ночлежки».

Компании «Сторк», «ЛАТ», инженерная группа «Стройпроект», сеть хостелов «Друзья», благотворительный магазин «Спасибо!» и рекламное агентство «Great» взяли на себя расходы по организации фестиваля «НочлежкаFest».

**ВЕРИМ, ЧТО ДАЖЕ ОДНА КОПЕЙКА МОЖЕТ СПАСТИ ЧЬЮ-ТО ЖИЗНЬ.**

# ВОЛОНТЕРСКАЯ ПОМОЩЬ И РАБОТА С ДОБРОВОЛЬЦАМИ



Руководитель  
проекта:

Карина Гаринова  
garinova@homeless.ru

тел./факс:  
(812) 319-37-94

Почти полностью волонтерским является гуманитарный проект «Ночной автобус», в рамках которого добровольцы кормят нуждающихся людей. Только водитель автобуса и координатор проекта — сотрудники организации. Все остальные проекты тоже было бы невозможно воплощать в жизнь без помощи волонтеров.

С годами у организации качественно изменился подход к волонтерской работе. Теперь в «Ночлежку» приходят не только люди, желающие раздавать еду или одежду, но и волонтеры-профессионалы: переводчики, дизайнеры, редакторы, программисты, пиарщики, юристы, медики и психологи. Для того, чтобы помогать, безвозмездно отдавая обществу свои профессиональные навыки, требуется не больше 5% вашего времени.

«Ночлежка» систематически работает с волонтерами, стараясь по максимуму использовать имеющиеся добровольческие ресурсы.

Координатор волонтеров еженедельно рассылает добровольцам перечень новостей и нужд организации, аналогичное информирование ведется в социальных сетях.

В «Ночлежке» проходят практику студенты, получающие профессии психологов, социальных работников, специалистов по рекламе и связям с общественностью.



**ЗА ГОДЫ  
СУЩЕСТВОВАНИЯ  
«НОЧЛЕЖКИ»  
ТУ ИЛИ ИНУЮ  
ВОЛОНТЕРСКУЮ  
ПОМОЩЬ  
БЕЗДОМНЫМ  
ОКАЗЫВАЛИ  
БОЛЕЕ  
1000  
ЧЕЛОВЕК.  
МНОГИЕ  
ИЗ ВОЛОНТЕРОВ  
СТАЛИ  
СОТРУДНИКАМИ  
ОРГАНИЗАЦИИ.**

## РЕЗУЛЬТАТЫ 2013 ГОДА

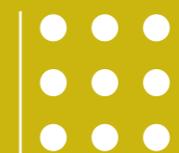
В 2013 году силами волонтеров «Ночлежка» организовала для жильцов занятия по арт-терапии: начиная с июня, занятия проходят раз в неделю в комнате отдыха приюта. Под руководством психолога постоянцы «Ночлежки» рисуют мелками, пастелью и красками, говорят о своих чувствах. Занятия пользуются спросом у бездомных людей: еженедельно на терапию приходят от пяти до восьми человек. По наблюдениям арт-терапевта и специалистов по социальной работе «Ночлежки», занятия благотворно влияют на жильцов приюта, избавляя их от чувства тревоги и возвращая веру в себя.

В 2013 году вместе с нашими добровольцами жильцы приюта побывали на организованной специально для них экскурсии в Русский музей в сопровождении профессионального экскурсовода-волонтера, на спектакле «Нашего театра» «Стриптиз», на концерте группы «ДДТ» «Сольник», на музыкальном фестивале «НочлежкаFest».

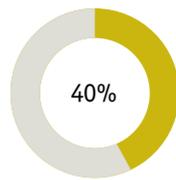
За год у «Ночлежки» появилось более 30 новых активных волонтеров, которые ежедневно оказывают организации профессиональную поддержку и помогают сопровождать подопечных в государственные учреждения и на различные мероприятия, транспортировать необходимые вещи, шить шторы, оформлять копилки, искать информацию в интернете и делают еще сотни важных и добрых дел.



**ФИНАНСЫ**



# ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ ОРГАНИЗАЦИИ



«Ночлежка» — благотворительная общественная организация. Мы работаем благодаря пожертвованиям. Основная доля финансирования (40%) по-прежнему приходится на поддержку иностранных фондов. Но постепенно картина меняется: зарубежные фонды сокращают свое сотрудничество с российскими благотворительными организациями, но увеличивается число частных пожертвований из России.

Увеличение доли частных пожертвований — это показатель того, что общество начинает осознавать проблему бездомности и необходимость помощи бездомным людям.

**Остаток 2012 года: 4 029 599 РУБЛЕЙ**

## Доходы 2013 года

	руб.	доля
Иностранные организации и фонды	9 790 857	49%
Министерство экономического развития	2 963 505	15%
Частные российские пожертвования	2 774 415	14%
Региональный и федеральный бюджет	2 447 000	12%
Доходы от коммерческой деятельности	1 134 489	6%
Российские коммерческие компании	581 000	3%
Российские организации и фонды	255 488	1%
<b>Итого доходы 2013 года</b>	<b>19 946 754</b>	

**2012 ГОД  
ОБЩАЯ СУММА  
РОССИЙСКИХ  
ПОЖЕРТВОВАНИЙ  
«НОЧЛЕЖКЕ» —  
4 165 684 РУБЛЯ**

**2013 ГОД  
ОБЩАЯ СУММА  
РОССИЙСКИХ  
ПОЖЕРТВОВАНИЙ  
«НОЧЛЕЖКЕ» —  
4 745 392 РУБЛЯ**

## Расходы 2013 года

	руб.	доля
Приют и Консультационная служба	7 616 591	48,40%
«Ночной автобус»	1 165 143	7,40%
Пункт обогрева	870 395	5,53%
Реабилитационный проект для алкозависимых «Дом на полдороги»	258 491	1,64%
Акции и оргразвитие	2 069 676	13,15%
Проекты по распространению опыта	1 049 373	6,67%
Деятельность по развитию добровольческой помощи бездомным	510 466	3,24%
Административные расходы вне направлений, а в целом по организации	2 195 639	13,95%
<b>Всего расходы по организации в 2013 году</b>	<b>15 735 777</b>	

**Остаток на 2014 год: 8 240 574 РУБЛЯ**

# ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ

Источники	Остаток 2012 г. (руб.)	Приход 2013 г. (руб.)	Расход 2013 г. (руб.)	Остаток 2014 г. (руб.)
Диакония Штутгарта (2013-2014 гг.)	0	3 446 578	2 218 160	1 228 419
Минэкономразвития РФ	1 571 235	2 963 505	1 571 235	2 963 505
Частные пожертвования	1 448 470	2 753 015	2 552 252	1 649 233
Комитет по труду и социальной защите	16 490	1 447 000	1 463 490	0
Диакония Гамбурга (2013 г.)	0	1 403 108	1 403 108	0
Федеральная субсидия	0	1 000 000	1 000 000	0
Концерт «НочлежкаFest»	334 257	822 692	293 088	863 861
Асер (ремонт кровли)	0	790 225	790 225	0
Пьер Жакар	229 161	575 500	244 561	560 100
Оксфам мини-проект	0	515 751	515 751	0
Диакония Гамбурга (зима 2013-2014 гг.)	0	449 699	40 586	409 113
Посольство Швейцарской Конфедерации	0	420 932	199 469	221 463
Асер (2013 г.)	0	412 352	412 352	0
Асер (зима 2013-2014 гг.)	0	404 954	199 464	205 490
Оксфам 400	0	399 900	399 900	0
Frank Truemper	-367 603	391 950	320 233	-295 886
Доход от коммерческой деятельности	290 144	309 213	392 571	206 786
ООО «Рокгруппа ДДТ»	0	250 000	234 043	15 957
Мальтийская служба	0	242 595	242 595	0

2013

Финансы

Источники	Остаток 2012 г. (руб.)	Приход 2013. (руб.)	Расход 2013 г. (руб.)	Остаток 2014 г. (руб.)
Пожертвования юридических лиц	100 000	231 000	169 053	161 947
Auski	0	158 409	158 409	0
Global Giving	0	152 408	143 405	9 003
Штутгарт (аудит)	-60 306	101 266	40 961	0
ЗАО «Институт Стройпроект»	0	100 000	100 000	0
Оксфам (смс-проект)	0	99 920	99 920	0
Intrepid travel Australia	70 097	59 584	129 681	0
Волонтерский обмен	0	21 400	21 400	0
НАННО «Служение»	0	9 893	9 893	0
Оксфам	2 874	8 321	11 195	0
СПБ БОО «Центр РНО»	0	3 000	3 000	0
Сувенирка	0	2 584	0	2 584
Асер (зима 2012-2013 гг.)	181 025	0	181 025	0
Евросоюз ТАСИС-3	28 999	0	0	28 999
Международный Женский Клуб	1 244	0	1 244	0
Французское посольство	52 188	0	52 188	0
Центр занятости населения Фрунзенского района	0	0	0	0
Членские взносы	10 000	0	0	10 000
Штутгарт (2012 г.)	121 325	0	121 325	0
Итого	4 029 599	19 946 754	15 735 778	8 240 575

# В 2013 ГОДУ НАС ПОДДЕРЖАЛИ

## БЛАГОДАРИМ ЗА ПОМОЩЬ И СОТРУДНИЧЕСТВО В 2013 ГОДУ:

Жителей Санкт-Петербурга  
Диаконию Гамбурга  
Brot fur die Welt  
ACER Russie  
Nochlezhka Suisse Solidaire  
Frank Trumper  
Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга  
Министерство экономического развития РФ  
Администрацию Василеостровского района Санкт-Петербурга  
Администрацию Фрунзенского района Санкт-Петербурга  
СПб БОО «Мальтийская служба помощи»  
Инженерную группу «Стройпроект»  
Транспортную компанию «Финмар»  
Компанию «Сторк»  
Компанию «ЛАТ»  
ООО «Содекс Европа»  
Intrepid Foundation  
Международный женский клуб  
Рекламное агентство Great  
БФ «ПСП-фонд»  
Благотворительную столовую «Каритас»  
Больницу им. Боткина  
УФМС по Санкт-Петербургу и Ленинградской области  
Покровскую общину  
Приют сестер матери Терезы  
Прихожан храма Спаса нерукотворного образа  
Благотворительный магазин «Спасибо!»  
Ротари клуб «Санкт-Петербург Интернешнл»  
Гамбургскую Торгово-Промышленную Палату  
Посольство Швейцарской Конфедерации  
Oxfam Россия  
Auski Foundation  
Центр развития некоммерческих организаций  
Санкт-Петербургскую и Ладужскую епархию и Духовную академию  
ООО «Петроспирт»  
Клуб А2  
Дизайн-студию «Минин и Пожарский»  
Кофейню Global Grounds  
Сеть хостелов «Друзья»  
ООО «Екатерининский кейтеринг»  
ООО «КомТранс»  
ООО «Альянс»  
ООО «Рада и К»  
ООО «Мажордом»  
Пекарню «Месье Патисье»  
Global Russia  
Банк продовольствия «Фудбэнк Рус»  
«Аларм Моторс Форд»  
ООО «Мистерия»  
ЗАО «Парфюм»  
Яхт-клуб «Причал 5»  
и лично Вячеслава Савченко  
ООО «Креазон»  
ООО «ТаймВеб»  
Коммуникационное агентство Next Media и лично Екатерину Кондратьеву и Эльнару Петрову  
«Наблюдателей Петербурга»  
ОАО «Институт «Атомэнергопроект»  
ООО «Вирджиния»  
Агентство StreetArt  
ООО «Реклама-Центр»  
ЗАО «Постер»  
ЗАО «Волгобалт Медиа»  
Рекламное агентство Mediaigroup  
Отель «Счастливый Пушкин»  
Отель «Пушка Инн»  
Отель Crown Plaza  
Студию печати «Папа Принт»  
«Яндекс»  
Санкт-Петербургский Дом книги  
Фонд «Открытый город»  
Интернет-магазин «Сам заберу»  
Книжную лавку писателей  
Магазин «Книги. Подарки»  
Мини-отель «Шелфорд»  
Оркестр народных инструментов им. Андреева  
ООО «Торт Вашей мечты»  
Сеть магазинов «Мосигра»  
Молодежную театральную режиссерскую лабораторию «ON.TEATR»  
Сеть пекарен «Теплое место»  
Лабораторию Касперского  
Кафе ZOOM  
Ресторан TERLO  
Компанию ООО «Вирджиния»  
Компанию «ЭкоДорСнаб»  
Отель «ПушкаИнн»  
Отель Crowne Plaza St. Petersburg Airport

**ОГРОМНОЕ СПАСИБО ВСЕМ ВОЛОНТЕРАМ «НОЧЛЕЖКИ»! БЕЗ НИХ ОРГАНИЗАЦИЯ НЕ СМОГЛА БЫ СУЩЕСТВОВАТЬ И ПОМОГАТЬ ЛЮДЯМ.**

2013

Финансы

## ОТДЕЛЬНОЕ СПАСИБО ЗА ВКЛАД В РАЗВИТИЕ «НОЧЛЕЖКИ» И ЕЕ ПРОЕКТОВ:

Борису Гребенщикову и группе «Аквариум»  
Юрию Шевчуку и группе «ДДТ»  
Жене Любич и ее коллективу  
Максу Покровскому и группе «Ногу свело!»  
Евгению Федорову и группе Zorge  
«Митькам» Дмитрию Шагину  
Николаю Васильеву и Андрею Кузьмину  
Андрею Урганту  
Группе «Ким и Буран»  
Елене Калашковой  
Олегу Солдаткину  
Алексею Журбину  
Лауре и ее друзьям Аркадию и Сергею  
Екатерине Старовойтовой  
Пьеру Жаккару  
Роману Криницину  
Дмитрию Макарову  
Игорю Гулину  
Анне Визгаловой  
Анне Гераскиной  
Дмитрию Ассиновскому  
Евгению Славутскому  
Андрею Данскову  
Александр Лейбович  
Alex-T StreetArt  
Евгению Фатееву  
Светлане Макаровой  
Алексею Иванову  
Владимиру Сороке  
Захару Антонову  
Егору Архипову  
Олегу Макаревичу  
Елене Веселовской  
Ксении Брайловской  
Юлии Разумовской  
Ивану Квасову  
Максиму Минину  
Александр Ишукову  
Екатерине Кондратьевой  
Эльнаре Петровой  
Вадиму Драпкину  
Екатерине Гельфанд  
Кириллу Тарасову  
Сергею Чистовичу  
Михаилу Яковису  
Иннокентию Нестеренко  
Виталию Власову  
Марине Якобсон  
Александр Житинской  
Анне Чертовой  
Олегу Смакотину  
Шарлотте Кожевниковой  
Светлане Мясниковой  
Севе Гаккелю  
Клер Ялакас  
Наталии Михайловой  
Георгию Тимофееву  
Сергею Немцеву  
Филиппу Давыдову  
Александр Кузьмину  
Татьяне Сибиряковой  
Марии Максимовой  
Кристине Шичковой  
Ларисе Ковалевой  
Наталье Чукавой  
Юрию Крикуну  
Филиппу Вольчку  
Максиму Шевякову  
Эльвире Рысовой  
Наталье Мироновой  
Надежде Нуждиной  
Петру Марьясову  
Анастасии Садовниковой  
Александр Платт  
Генриетте Домбровской и ее детям  
Ольге Пигаревой  
Юлии Расовой  
Ирине Артамоновой  
Ирине Соболевой  
Марии Бондаренко  
Платону Терентьеву  
Веронике Якушкиной  
Ксении Чекотиной  
Дарье Свердлиной  
Ирине Лищанюк  
Даниилу Терентьеву  
Максиму Багаеву  
Наталье Суханиной  
Александр Коряшкину  
Алексею Шепитову  
Елене Коценко  
Сергею Горбунову  
Диляре Мурадовой  
Алексею Лаевскому  
Анне Федотовой  
Валерию Бабурину  
Елене Коваленко  
Григорию Погорелову

**ЧЕЛОВЕК — ЧЕЛОВЕКУ**



Сейчас российская действительность такова, что государство не готово взять на себя заботу о бездомных людях в полном объеме, а оказаться на улице может каждый. Общественная организация «Ночлежка» привлекает людей и средства для решения проблемы бездомности в Санкт-Петербурге. В меру своих сил и возможностей организация противостоит росту числа людей, живущих на улицах, и спасает бездомных людей, но мы понимаем, что только нашими усилиями невозможно разрешить все вопросы, связанные с проблемой бездомности. Девиз «Ночлежки» звучит так: «Человек — человеку». Для нас важна ценность жизни. Мы не делим мир на «нас» и «их». Мы считаем, что на свете все взаимосвязано.

**НАМ НУЖНА ВАША ПОДДЕРЖКА. СВОИМ ВКЛАДОМ В ОБЩЕЕ ДЕЛО ВЫ МОЖЕТЕ СПАСТИ ЧЬЮ-ТО ЖИЗНЬ. «НОЧЛЕЖКА» РАБОТАЕТ 12 МЕСЯЦЕВ В ГОДУ, ЛЮДИ ЖИВУТ НА УЛИЦАХ КРУГЛЫЙ ГОД. ПОЭТОМУ ВАША ПОМОЩЬ НУЖНА НАМ ПОСТОЯННО.**

## ВЫ МОЖЕТЕ СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ

Для того чтобы стать волонтером «Ночлежки», вам необходимо заполнить анкету волонтера на сайте организации в разделе «Волонтерам». Или связаться по телефону (812) 319-37-94 с Мариной Гариновой, координатором волонтеров нашей организации.

## ВЫ МОЖЕТЕ СТАТЬ НАШИМ ИНФОРМАЦИОННЫМ ПАРТНЕРОМ

Расскажите о деятельности «Ночлежки», обратите внимание на проблему бездомности — это важные составляющие изменения отношения общества к нуждающимся и к масштабу проблемы. Разместите информацию о проектах «Ночлежки» на доступных вам ресурсах. Опубликуйте новости организации или свои впечатления о «Ночлежке» на своих персональных страницах в социальных сетях. Разместите на своем сайте баннер «Ночлежки».

## ВЫ ИЗВЕСТНЫ

Порой одного высказывания известного человека достаточно для того, чтобы привлечь общественное внимание к проблеме, изменить отношение к ней, мотивировать к активной помощи. Вполне может быть, что защита прав человека близка вам, и вы сможете помочь нам отстаивать права бездомных людей.

## PRO BONO — ПОМОЩЬ ПРОФЕССИОНАЛОВ

Вы профессионал своего дела и готовы посвятить 5% своего времени тому, чтобы помочь «Ночлежке», бескорыстно отдавая на благо общества свои профессиональные навыки. На сегодняшний день нам уже помогают дизайнеры, медики, переводчики, специалисту по пиару, тренеры, юристы, психологи, финансовые специалисты и многие другие. У нас много работы, и мы будем рады поделиться ею с вами.

1



## ВЫ МОЖЕТЕ ПОЖЕРТВОВАТЬ ДЕНЬГИ

### САЙТ [WWW.HOMELESS.RU](http://WWW.HOMELESS.RU)

Через наш сайт в разделе «Как помочь» ([www.homeless.ru/how\\_to\\_help/](http://www.homeless.ru/how_to_help/)) с помощью банковской карты или с помощью электронных кошельков Яндекс.Деньги, Rbk-money, или Qiwi-кошелек.

2



### SMS

Отправив SMS на номер 3116 с текстом «dom пробел сумма пожертвования». Например, «dom 500» для того, чтобы пожертвовать 500 рублей. Стоимость SMS для абонентов МТС и Tele2 согласно тарифу, для абонентов «Мегафона» и «Билайн» — бесплатно.

3



### СБЕРБАНК

1. Пожертвовать деньги, обратившись к операционисту. Реквизиты «Ночлежки» есть в базе данных Сбербанка, поэтому от вас не требуется заполнения платежки.

2. Пожертвовать через терминал оплаты в любом отделении Сбербанка. Как найти «Ночлежку» в терминале Сбербанка и перевести пожертвование:

**Поиск по ИНН** > набрать 780 510 48 09 > нажать «Продолжить» > и следовать инструкциям указанным в активном поле терминала.

**Поиск по названию** > набрать «Ночлежка» > нажать «Продолжить» > и следовать инструкциям указанным в активном поле терминала.

Если, по каким-то причинам, вам не удастся совершить пожертвование, обратитесь к сотруднику банка за помощью.

4



### СИСТЕМА «СБЕРБАНК-ОНЛАЙН»

Внимание! Система «Сбербанк-Онлайн» доступна только клиентам Сбербанка, подключившимся к ней. Для того чтобы перечислить деньги в адрес «Ночлежки» (комиссия 3%), вам необходимо ввести следующие данные:

ИНН 7805104809, БИК 044030790, Р/с 40703810733000000680.

5



### ТЕРМИНАЛЫ БЫСТРОЙ ОПЛАТЫ: «КАССИРА.НЕТ», «БАНК БАЛТИКА», «ЭЛЕКСНЕТ»

Как найти кнопку «Ночлежки» в терминале «Кассира.нет» и «Банк Балтика»: Другие платежи > Благотворительность > Ночлежка. «Элекснет»: Оплата услуг > Платежные системы > Ночлежка.

6



### ОПУСТИТЬ ДЕНЬГИ В ОДНУ ИЗ НАШИХ КОПИЛОК

Полный список адресов опубликован на нашем сайте в разделе «Копилки» ([www.homeless.ru/saveups.php](http://www.homeless.ru/saveups.php))

7



### ПРИНЕСТИ ИХ ЛИЧНО В БУХГАЛТЕРИЮ ОРГАНИЗАЦИИ

Адрес: Боровая ул., 112Б (вход с Расстанной ул.), тел.: (812) 319-37-94.

## ЗАЧЕМ?

### Почему нужно поддержать «Ночлежку»?

Никто не хочет быть бедным, больным, одиноким и бездомным. Тем, кто оказался в такой ситуации, нужна профессиональная помощь и поддержка других людей, чтобы выжить, встать на ноги и начать заново. Только человек может помочь человеку.

В «Ночлежке» встречаются люди, которым нужна помощь и люди, которые хотят помочь.

### Что получает компания

Позиционирование компании как социально-активного и ответственного бизнеса в рекламных буклетах, дайджестах, на сайте для сотрудников, клиентов и партнеров.

Транслирование этой позиции сотрудникам и клиентам, которые станут непосредственными участниками формирования бюджета благотворительной программы, благодаря чему повышается уровень лояльности к компании и непосредственно руководству.

Привлечение новых клиентов компании, которые отдают предпочтение социально-активным и ответственным бизнесам.

Положительный имидж компании на российском и международном рынках.

### Как мы можем сказать «Спасибо!»

Мы рассылает информацию о запуске совместного проекта или программы по СМИ (база «Ночлежки» насчитывает 3000 контактов по всей России), публикуем новость на нашем сайте и в социальных сетях.

Размещаем логотип компании на сайте «Ночлежки» и в публичных отчетах, на пакетах или бумаге в рамках акций по раздаче еды или вещей.

Размещаем на сайте «Ночлежки» и в социальных сетях интервью с директором компании о совместной программе помощи бездомным и о проблеме бездомности в целом.

Благодарственное письмо от «Ночлежки».

## КАК?

### Как вы можете помочь организации

#### КОРПОРАТИВНАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОГРАММ «НОЧЛЕЖКИ»

##### 1. Шефство над одним из проектов «Ночлежки»

Постоянство финансирования и предсказуемость — это то, что позволяет развиваться организации. Сейчас у нас есть деньги на питание бездомных, но при этом наблюдается дефицит средств на оплату труда специалистов. Вы можете взять под финансовую опеку один из проектов, часть расходов или конкретную статью расходов. Может быть, вас привлекает мысль оплачивать ставку социального работника или юриста. «Ночлежке» не хватает специалистов, но из-за перебоев с денежными ресурсами мы не можем пригласить новых сотрудников, которые смогли бы помочь большему числу нуждающихся.

##### 2. Подарите нам помещение или арендуйте его

Приют — это сердце организации, и мест в нем всегда не хватает. С каждым годом ремонт и содержание приюта требует все больше денег, повышается стоимость аренды и коммунальных услуг. Вы можете помочь и разделить с нами эти расходы или предоставить свое помещение для пользования. Или даже подарить, чтобы мы организовали новый Приют.

##### 3. Благотворительность вместо подарков

Средства, которые ежегодно тратятся на корпоративные подарки партнерам и сотрудникам (календари, блокноты и т.д.), направляются на благотворительные программы «Ночлежки». Взамен ваши партнеры и сотрудники получают письмо-сертификат с информацией о том, как и какому количеству бездомных этот сертификат помог.

##### 4. Благотворительное событие

Вы любите яркие события в кругу друзей и знакомых? Сделайте праздник благотворительным. Например, ваша компания проводит традиционный Новогодний прием. Сделайте прием или любое корпоративное торжество благотворительным. К тому же мы регулярно ищем партнеров для организации крупных благотворительных событий. Вы можете стать спонсором и участником. Спортивное соревнование, встреча партнеров, театральная постановка, концерт, прием, бал — форматов очень много. Давайте сделаем вместе красиво и с пользой!

## КОГДА?

### Когда вы можете осуществить помощь

**КОРПОРАТИВНАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОГРАММ «НОЧЛЕЖКИ»:** в любое время.

**СБОР БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ПОЖЕРТВОВАНИЙ В КОМПАНИИ (В ДЕНЕЖНОЙ ФОРМЕ):** в любое время.

**СБОР ПРОДУКТОВ ИЛИ МЕДИКАМЕНТОВ ПОЖЕРТВОВАНИЙ**  
Продуктовые пожертвования: Новый год и Рождество, 23 февраля, 8 марта, Пасха, День борьбы с бедностью. Медикаменты: в любое время года. Перед сбором пожертвований, лучше уточнить у специалистов «Ночлежки» требуемый набор предметов.

#### Поездка на «Ночном автобусе»

Можно принять участие только в рамках Недели Добра в компании. «Ночной автобус» выезжает 5 раз в неделю в будние дни. В один рейс может отправиться только два сотрудника компании. Экипаж рейса: водитель, волонтер-мужчина, два волонтера-девушки. О желании поехать с «Ночным автобусом» необходимо сообщить за две недели до поездки.

**Поездка в музей, театр, выезд на экскурсию с жильцами Приюта:** любое время.

О желании выехать с жителями Приюта необходимо сообщить за месяц до планируемой даты.

Пожалуйста, пишите и звоните нам, чтобы поделиться своими идеями о том, как поддержать «Ночлежку» и бездомных людей!

(812) 319-37-94  
info@homeless.ru

### КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

#### 1. Сбор благотворительных пожертвований в компании (в денежной форме)

Установите нашу копилку в компании на постоянной основе.

Проводите небольшие кампании по денежным сборам, приуроченные к праздникам: перед Новым годом, 8 марта, 23 февраля, Рождеством и т.д.

#### 2. Сбор продуктов или медикаментов в пользу бездомных среди сотрудников

Медикаменты (средства первой помощи для бездомных проходящих к «Ночному автобусу», конкретные лекарства жильцам приюта).

Продуктовые пожертвования, состоящие из продуктов длительного хранения.

Предметы гигиены, нижнее белье и носки.

Все эти вещи очень нужны людям, живущим на улице, круглый год. Но еще больше им нужно Ваше внимание и тепло неравнодушного сердца!

#### 3. Организация Дня или Недели Добровольца

Такие мероприятия проводятся регулярно, отражаются в годовом плане организации и вовлекают в добровольческую деятельность сотрудников всех отделов компании.

Поездка на «Ночном автобусе»

Поход в музей, театр, или выезд на экскурсию с жильцами приюта.

Наставничество — передача профессиональных навыков бездомным или сотрудникам «Ночлежки».

**ЕСЛИ ВЫ ХОТИТЕ ЗАПУСТИТЬ ПРОЕКТ, ПОДОБНЫЙ ТЕМ, КОТОРЫЕ УЖЕ РЕАЛИЗУЕТ «НОЧЛЕЖКА», ПИШИТЕ, ПРИХОДИТЕ.**

**МЫ С РАДОСТЬЮ ПОДЕЛИМСЯ СВОИМ ОПЫТОМ И НАУЧИМСЯ ТОМУ, ЧТО УМЕЕТЕ ВЫ. ЕСЛИ ВЫ ХОТИТЕ ЗАПУСТИТЬ НОВЫЙ ПРОЕКТ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ, ДАВАЙТЕ ОБСУЖДАТЬ ЭТО. МЫ БУДЕМ ПОЛЕЗНЫ ДРУГ ДРУГУ, ВЕДЬ ВПОЛНЕ МОЖЕТ БЫТЬ, ЧТО НАМ НУЖНА ПОМОЩЬ ДРУГ ДРУГА.**



### ИСТОРИЯ ЛЮДМИЛЫ ПАНЬКОВОЙ

«Я родилась на Урале, в семь лет вместе с семьей мы переехали в Севастополь, где я и получила высшее образование. Своей семьи у меня не было, поэтому когда погибла моя сестра-близнец, я переехала в Ленинград воспитывать ее дочку. Я оформила опеку на девочку, прописалась в комнате в коммунальной квартире, где жила сестра.

После размена мы переехали в две комнаты в коммуналке, откуда смогли переехать в отдельную квартиру. Моя племянница, которую я воспитывала, выросла, вышла замуж и родила двоих детей. Ее муж заставил меня выписаться из квартиры, угрожая внукам. Внуки оказались в детском доме, где живут и сейчас. Я вернулась в Севастополь, но моего дома уже не было. Уезжая, я попросила свою сводную сестру продать его, потому что в городе из близких у меня больше никого не осталось. Продав дом, она не дала мне никаких денег, поэтому я вернулась в Петербург. Какое-то время работала, жила у своей знакомой. Когда из тюрьмы вернулся ее муж, мне пришлось съехать. Идти мне было некуда, поэтому я оказалась в «Ночлежке». Сейчас социальные работники ждут ответа на запрос насчет моей прописки в Севастополе и решают вопрос насчет моего дальнейшего места жительства».

Единственное, что нужно Людмиле Паньковой, — это угол, куда она смогла бы забрать внуков из детского дома. Это ее главная боль, все остальное в жизни женщины не приводит ее в отчаяние или уныние. «Слава Богу, здорова и еще могу помогать в «Ночлежке», — говорит Людмила Панькова. Сейчас она как волонтер выдает одежду бездомным людям, которые приходят на прием в «Консультационную службу».



### ИСТОРИЯ ВАЛЕРИЯ ВЕРШИННА

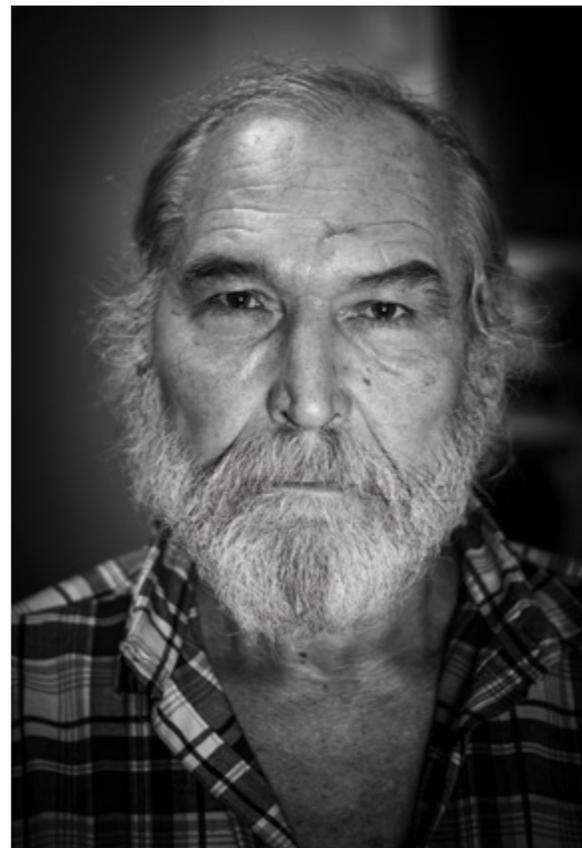
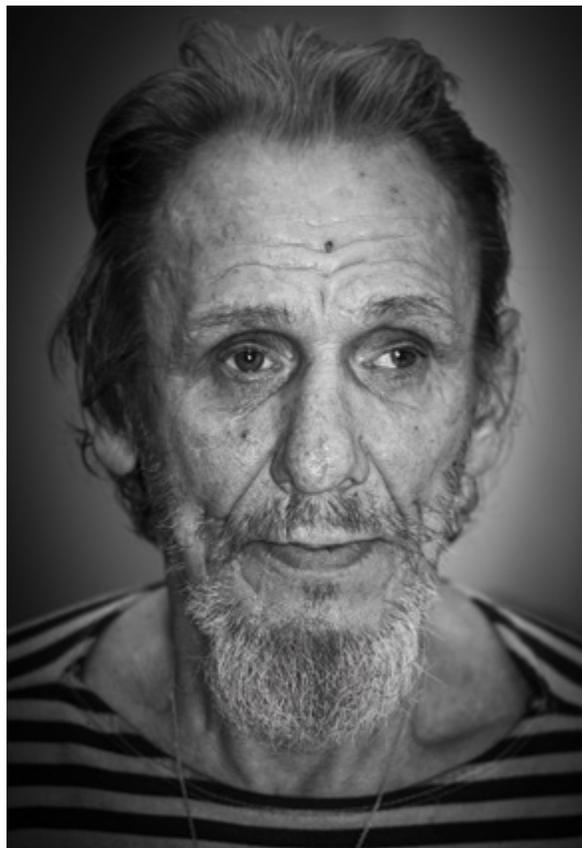
«Я родился под Новосибирском. В детстве вместе с родителями переехали в Киргизию. С развалом Советского союза пришлось срочно уехать, потому что русских выгоняли. Я выписался из квартиры, оставил дом, машину и уехал на заработки на север. Из-за инфляции на золотых приисках так и не удалось ничего заработать: все полученные деньги мгновенно обесценивались. У меня была временная прописка по месту работы и советский паспорт.

Так ничего и не заработав на севере, я оказался в Петербурге, городе своей юности, где учился. Жизнь на улице привела к обморожению ступни, которую пришлось ампутировать, к алкогольной зависимости.

Мне очень повезло: два года назад я попал в приют Сестер милосердия на улице Жуковского. Они буквально подобрали меня на улице и спасли от смерти. Пробыв там полгода, я попал в «Дом надежды на горе», где смог излечиться от алкоголизма.

Сейчас я живу в приюте «Ночлежки», социальные работники помогают мне получить российское гражданство. Сам бы я никогда не собрал все необходимые справки: для человека, который живет на улице собрать все эти документы нереально».

Несмотря на нелегкие испытания, выпавшие на его долю, Валерий Николаевич полон оптимизма: «Вот получу документы, еще женюсь! А с чего мне унывать — жизнь продолжается!»



# РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАЦИИ

## НАШИ РЕКВИЗИТЫ

Санкт-Петербургская региональная Благотворительная Общественная Организация помощи лицам БОМЖ «Ночлежка» (СПб БОО «Ночлежка»)

**ИНН/КПП** 7805104809/781601001

**ОКОНХ** 98600

**ОКПО** 47964538

**ОКОПФ** 83

**ОКАТО** 40296561000

**ОКВЭД** 91.33

**Юр. адрес:** 192007, Санкт-Петербург,

Боровая ул., д. 112 лит. Б

**Факт. адрес:** 192007, Санкт-Петербург,

Боровая ул., д. 112 лит. Б

**Р/с** 40703810733000000680

в ОАО «Банк «Санкт-Петербург» КД-2

**К/с** 30101810900000000790

**БИК** 044030790

Пожалуйста, делая безналичный перевод, укажите следующую информацию:

контакты жертвователя (ФИО, адрес электронной почты, почтовый адрес или телефон);

назначение платежа: благотворительное пожертвование на уставные цели (или на определенный проект, если Вы хотите поддержать какой-то конкретный проект).

## EURO ACCOUNT

**Account name:** Nochlezhka St. Petersburg Regional Humanitarian Organisation for the Homeless

**Bank:** "ST PETERSBURG" PLS

St Petersburg, Russia

COMMERCIAL DEPARTMENT-2

178 Nevsky Pr., St Petersburg,

193167 Russia

**SWIFT:** JSBSRU2P

**Account №:** 40703978533000100680

**Currency:** Euro

**Purpose of payment:** CHARITY DONATION FOR STATUTORY PURPOSES

## USD ACCOUNT

**Account name:** Nochlezhka St Petersburg Regional Humanitarian Organisation for the Homeless

**Bank:** "ST PETERSBURG" PLS

St Petersburg, Russia

COMMERCIAL DEPARTMENT-2

178 Nevsky Pr., St Petersburg,

193167 Russia

**SWIFT:** JSBSRU2P

**Account №:** 40703840833000200680

**Currency:** USD

**Purpose of payment:** CHARITY DONATION FOR STATUTORY PURPOSES

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПОМОЩИ ЛИЦАМ БОМЖ «НОЧЛЕЖКА» ПРОСИТ ПОДДЕРЖАТЬ ЛЮДЕЙ, КОТОРЫЕ ОКАЗАЛИСЬ НА УЛИЦЕ. НАША ОРГАНИЗАЦИЯ СТРЕМИТСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ БЕЗДОМНЫМ НЕ ТОЛЬКО НОЧЛЕГ И ПИЩУ, НО И ВОЗМОЖНОСТЬ СНОВА СТАТЬ ПОЛНОПРАВНЫМИ ЧЛЕНАМИ ОБЩЕСТВА.**

**СПАСИБО ЗА ВАШУ ПОДДЕРЖКУ!**



**Санкт-Петербургская Благотворительная  
Общественная Организация помощи лицам  
без определенного места жительства «Ночлежка»**

192007, Санкт-Петербург, Боровая ул., 112б  
тел./факс: (812) 319-37-94  
info@homeless.ru

**[www.homeless.ru](http://www.homeless.ru)**

**Служба социального сопровождения**  
тел.: (812) 643-24-15

**«Ночлежка» в социальных сетях:**  
[www.vk.com/nochlezkanbus](http://www.vk.com/nochlezkanbus)  
[www.facebook.com/Homeless.ru](http://www.facebook.com/Homeless.ru)  
[www.punkt-obogreva.livejournal.com](http://www.punkt-obogreva.livejournal.com)

